

IT CONDIZIONI GENERALI

1 - ACCETTAZIONE E PARTENZE

A) PER PIAZZOLE NON PRENOTABILI:

Check-in dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 21.00.
Check-out presso l'Ufficio Cassa dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.
Partenze dalle ore 7.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00.

Nella stagione V soggiorno minimo di 1 settimana.

Le caravan o tende lasciate installate e che risultassero disabitate senza la preventiva autorizzazione della Direzione, saranno considerate abbandonate e verranno rimosse dal personale del campeggio.

B) PER PIAZZOLE E UNITÀ ABITATIVE (Lodging) PRENOTABILI:

Check-in unità abitative (Lodging) dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 21.00.
Check-in piazzole prenotabili Dalle ore 15.00 alle ore 21.00.

IMPORTANT! L'accesso alla piazzola prenotata è garantito **dalle ore 15.00**, l'accesso all'unità abitativa prenotata è garantito **dalle ore 16.00**. Si consiglia di programmare il viaggio in funzione di questo orario.

Check-out presso l'Ufficio Cassa dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.
Partenze per unità abitative (Lodging) dalle ore 7.00 alle ore 9.00.
Partenze per piazzole prenotabili dalle ore 7.00 alle ore 11.00.

Per i punti A e B: **per le partenze pomeridiane sarà conteggiata anche la notte successiva (escluse eventuali offerte).**

Le unità abitative possono essere affittate **da venerdì a venerdì, da sabato a sabato e da domenica a domenica**, a seconda delle tipologie. **Nelle stagioni I e II** a partire **da 2 notti**.
Le unità abitative possono essere occupate da tante persone (adulti o bambini) quanti sono i posti letto.
Le piazzole possono essere occupate da massimo 6 persone (adulti o bambini).
La tariffa giornaliera è composta dal prezzo per l'unità abitativa o piazzola, che comprende anche il parcheggio per un'auto, e dalla tariffa per le persone in base al numero degli occupanti (esclusi i pacchetti e/o offerte).
La tariffa non include l'imposta di soggiorno.

Dotazione delle unità abitative (Lodging):
Le dotazioni di tutte le tipologie di unità abitative sono descritte su www.unionlido.com

C) PER HOTEL ROOMS – PARK ROOMS – FAMILY HOME TORCELLO E MURANO:

Check in dalle ore 15.00 alle ore 23.00 (per le Family Home Torcello e Murano dalle ore 16.00 alle ore 23.00)
Check out dalle ore 7.00 alle ore 10.00 (per le Family Home Torcello e Murano dalle ore 7.00 alle ore 9.00)

Prenotazioni Hotel Rooms e Park Rooms (Dependance): **nella stagione IV** minimo una settimana, **nelle stagioni I, II e III** minimo 3 notti.
Prenotazioni Family Home Torcello e Murano: **nelle stagioni II, III e IV** minimo una settimana da sabato a sabato, **In stagione I** minimo 3 notti.

2 - CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per le unità abitative e piazzole campeggio, per le camere Hotel, Park Rooms (Dependance) e Family Home Torcello e Murano.
La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dagli Ospiti che occuperanno l'alloggio e assume valore impegnativo solo dopo il versamento di un deposito a cauzione stabilito dalla Direzione e il successivo invio della conferma scritta.
UNION LIDO si riserva il diritto di cambiare il numero dell'alloggio o della piazzola assegnati in qualsiasi momento, anche dopo l'invio del deposito a cauzione e della conferma.
Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione di UNION LIDO.
Successive richieste di cambiamento del periodo prenotato portano all'annullamento della **prenotazione** originale e vengono accettate fino a 30 giorni prima dell'arrivo; se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, verrà effettuata una nuova prenotazione.
L'importo, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate:
a)per le piazzole prenotabili viene applicato il listino "piazzola occupata ma disabitata"
b)per le unità abitative viene applicata la tariffa di listino in corso (unità abitativa + numero delle persone prenotate)
Se l'alloggio o la piazzola prenotata non saranno occupati entro 2 giorni dalla data dell'arrivo previsto, UNION LIDO si riserva la facoltà di riaffittarli.
Sono a carico dell'Ospite eventuali danni causati all'alloggio e al suo arredamento.

Per le piazzole prenotabili.
Il numero della piazzola assegnata verrà comunicato al momento del check-in e un eventuale cambio piazzola (anche durante il soggiorno) è possibile solo all'interno della zona prenotabile e con l'autorizzazione da parte della Direzione.

3 -PAGAMENTI PER OSPITI IN CAMPEGGIO

Al momento del pagamento del soggiorno esibire tutti i pass UNION LIDO. Si consiglia di saldare il conto il giorno prima della partenza presso l'**Ufficio Cassa** con orario: **8.00 - 12.00 / 16.00 - 19.00**. I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito CartaSi, MasterCard, Eurocard e VISA.

4 - RECESSO

L'ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito a cauzione versato esclusivamente quando la comunicazione scritta viene inviata a UNION LIDO, mediante lettera, fax o e-mail, almeno **30 giorni** prima della data di arrivo indicata nella prenotazione. In tale ipotesi di rimborso UNION LIDO avrà comunque diritto a trattenere la somma di Euro 100,00 a titolo di spese di prenotazione. L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta inviata a UNION LIDO **dal 29° giorno al 15° giorno** precedente la data di arrivo indicata nella prenotazione avrà diritto al rimborso del 50% dell'importo del deposito a cauzione versato. Il rimanente 50% con un minimo di Euro 100,00 sarà trattenuto da UNION LIDO a titolo di penale. L'ospite che rinuncia alla prenotazione con comunicazione scritta inviata a UNION LIDO nei **14 giorni precedenti** la data di arrivo indicata nella prenotazione ovvero che non usufruisce del soggiorno prenotato non avrà diritto ad alcun rimborso, con diritto di UNION LIDO a trattenere il deposito a cauzione versato a titolo di penale.
Vi consigliamo di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di recesso della prenotazione presso una compagnia assicurativa a vostra scelta. La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione delle Condizioni Generali.

5 - ASSICURAZIONE

La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc. Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio.

Il regolamento interno dell' UNION LIDO è parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

IT REGOLAMENTO

Il presente regolamento viene consegnato al momento dell'arrivo. È esposto all'Ufficio Accettazione e all'interno di UNION LIDO. L'entrata in campeggio comporta quindi la sua integrale accettazione così come l'accettazione delle Condizioni Generali.

1 - CHECK-IN

All'arrivo, i gentili Ospiti sono pregati di consegnare per ogni persona un documento d'identità valido per le registrazioni di legge. Come ricevuta verrà consegnato il pass UNION LIDO, numerato, personale e non trasferibile. Si prega di controllare che l'accettazione sia corretta e corrisponda al tipo di equipaggiamento (1 tenda o 1 caravan o 1 camper + 1 auto) e al numero delle persone. Gli equipaggi (caravan e camper) dovranno essere posizionati con il lato lungo degli stessi dotato di ingresso/uscita parallelo alla via di accesso alle piazzole stesse. Non potranno essere installati gazebo, pompeiane o qualsiasi altro manufatto con caratteristiche simili adiacenti agli equipaggi. Le autovetture dovranno essere obbligatoriamente parcheggiate all'interno della piazzola a fianco degli equipaggi e il timone delle caravan deve permanere nei limiti della piazzola. Per l'accesso e l'uscita dal campeggio utilizzare il Pass per l'apertura dei varchi automatici. Il personale UNION LIDO può in qualsiasi momento richiedere il controllo del Pass.
Cancelli aperti per la circolazione dei veicoli: 08.00-13.00 e 15.00-23.00 (23.30 alta stagione).
Uscita a partire dalle ore 07.00 solo per ospiti in partenza e che hanno fatto il check-out il giorno precedente, (vedi punto 15 del presente regolamento).

2 - REGISTRAZIONE NUMERO PIAZZOLA

In Campeggio la piazzola (al di fuori della zona prenotabile, contrassegnata dalla lettera R) viene scelta direttamente dagli Ospiti o assegnata dal personale del Check-in nei periodi di grande affluenza. Per la registrazione del numero piazzola non prenotabile, utilizzare gli appositi "Registration Points" situati all'interno del Resort (vedi piantina), portando con sé il pass. La registrazione è possibile anche con la App MyUnionLido. Qualsiasi successivo cambiamento di piazzola va subito registrato, recandosi all'Ufficio Accettazione presso l'ingresso.

3 - CURA DEL SUOLO

Il terreno dell'UNION LIDO è a fondo sabbioso con forte potere assorbente. Si pregano i gentili Ospiti di aiutarci a salvaguardare il manto erboso, evitando di scavare buche o solchi in particolar modo lungo le stradine interne e nelle piazzole.

4 - TRAFFICO VEICOLARE

La circolazione è vietata durante il riposo pomeridiano (13.00/15.00) e nelle ore notturne (23.00/07.00).
Per la quiete e la sicurezza di tutti, l'automobile va usata il meno possibile. Quando è indispensabile, si prega di percorrere le strade pavimentate, tenendo un'andatura a passo d'uomo, mai superiore ai 10 km all'ora.

5 - RISPETTO DEL SILENZIO

Riposo pomeridiano: dalle ore 13.00 alle ore 15.00
Riposo notturno: dalle ore 23.00 alle ore 07.00
Durante le ore di riposo va osservato il silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete, sia in Campeggio che sul lungomare e sulla spiaggia. Nel rispetto del riposo dei vicini, nei suddetti orari il personale Union Lido può richiedere di spegnere i condizionatori d'aria qualora questi risultassero troppo rumorosi.
Negli orari di riposo è vietato circolare con i monopattini. La Direzione si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento l'orario di apertura/chiusura dei cancelli.

6 - MINORENNI

I **minorenni (< di 18 anni) devono essere accompagnati e alloggeranno insieme ai genitori o alle persone che abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio.**
Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri minori. Occorre fare attenzione affinché la loro vicinà non rechi disturbo agli altri campeggiatori. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare.

7 - IMBARCAZIONI

Per la sicurezza dei bagnanti, non sono ammesse imbarcazioni a motore di qualsiasi alcun tipo e misura (entroporto, idrogetto, fuoribordo, anche se ausiliario). Per barche a motore suggeriamo la Darsena "Marina del Cavallino" e "Marina Fiorita" Terminal Treporti. Sono ammesse le barche a vela, a remi, ecc., solo se non superano la lunghezza di 5 metri. Le imbarcazioni e le tavole a vela (windsurf) possono allontanarsi o avvicinarsi alla spiaggia esclusivamente attraverso i corridoi di transito appositamente segnalati. Alle imbarcazioni è vietato attraversare zone frequentate dai bagnanti. In riferimento all'Ordinanza del Comune di Cavallino Treporti che disciplina le Attività Balneari e all'art. 1164 comma 2 del Codice della Navigazione, ricordiamo ai gentili Ospiti, che non è possibile sostare con il proprio natante, anche temporaneamente, in tutto l'arenile del Comune di Cavallino, senza la preventiva autorizzazione dell'Autorità competente.

8 - SICUREZZA IN MARE

Al mare, per la propria sicurezza, si raccomanda ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più punti all'interno del Campeggio.
Si rammenta che è vietato: fare il bagno nei corridoi di uscita delle barche a vela e windsurf, con mare agitato, durante i temporali, di notte e spingersi al largo oltre il limite di sicurezza.
Si consiglia la balneazione quando, per assenza di sorveglianza, sono issate le bandiere rosse. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi comunque sia ai consigli dei bagnini.

9 - DIVIETI

In campeggio e in spiaggia non è permesso:
a) Il funzionamento di apparecchi radio o suonare strumenti musicali in qualsiasi momento della giornata.
È ammesso l'uso della televisione purché il suo volume non rechi disturbo ai vicini.
b) Giocare a calcio e praticare sport (usare gli spazi del Activity Park).
c) Fare la griglia con la brace (servirsi dell'apposito posto barbecue; vedi nr. 25 nella piantina campeggio).
d) Fissare all'alberatura teloni ombreggianti di qualsiasi misura e forma e cavi stendibiancheria.
e) Usare le biciclette (comprese quelle per bambini), i City Roller elettrici e gli Overboards. L'uso di questi è consentito solo percorrendo esclusivamente Via Bologna, Via Verona, Via Torino e Via Cavallino (vedi piantina campeggio).
f) Circolare con pattini a rotelle, skateboards e simili (Usare l'apposita pista "Energy Point"; vedi nr. 22 nella piantina campeggio).

Con i **monopattini** si prega di fare molta attenzione per garantire l'incolumità di tutti. Il loro uso **non è permesso nella zona pedonale, sul lungomare, all'interno di negozi e locali, dei servizi igienici e durante gli orari di riposo il loro uso non è consentito in tutto il campeggio. In particolare è vietato:**
1) Fumare all'interno delle unità abitative, dei servizi igienici e dei locali pubblici in tutto il campeggio, in ottemperanza dell'art. n. 51 della legge n. 3 del 16/01/2003.
2) Far entrare in campeggio, senza autorizzazione, persone non registrate.
3) Introdurre cani al di fuori della zona dedicata ai cani e introdurre altri animali domestici in tutto il campeggio.
4) Accendere fuochi in spiaggia.
5) Fare schiamazzi durante le ore di riposo (dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 23.00 alle 7.00), sia in campeggio che sul lungomare, sulla spiaggia e sui moli.
6) Fare il barbecue nelle unità abitative (Lodging) Union Lido
7) L'uso dei droni (di qualsiasi tipo) in qualsiasi area del campeggio e della spiaggia.
La Direzione di UNION LIDO si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravenire alle norme sopra riportate.

10 - PULIZIA

Alla pulizia UNION LIDO tiene in modo particolare. La collaborazione dei gentili Ospiti è perciò indispensabile per assicurare il mantenimento. Nei servizi igienici, i lavandini e i lavabi vanno usati secondo le indicazioni. I WC chimici vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi igienici.
Ricordiamo inoltre che:
-è assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nelle caditoie delle strade;
-gettare per terra carte, mozziconi e chewing gum può comportare l'allontanamento dal Resort.

11 - SERVIZI IGIENICI

I servizi igienici centralizzati ad uso dei campeggiatori vengono aperti e chiusi in base alle presenze, ad insindacabile giudizio della Direzione. In ogni servizio igienico saranno indicate le date di apertura e chiusura. I gentili Ospiti sono tenuti ad informarsi su tali date, in relazione alla scelta della loro piazzola.

12 - FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

La fornitura di corrente elettrica alle piazzole è di minimo 6 A ed è calcolata sulla base del consumo di apparecchiature a basso potere di assorbimento. Non sono quindi permesse apparecchiature come stufette, fornelli, scaldia acqua, ecc.

13 - RACCOLTA DIFFERENZIATA

Union Lido cura in modo particolare la raccolta differenziata. Nell'intera area del Resort sono state predisposte isole ecologiche e numerosi cestini, che invitiamo i gentili Ospiti ad usare in modo corretto.

14 - CUSTODIA VALORI E OGGETTI SMARRITI

I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli in Segreteria. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno di caravan e tende o delle unità abitative.
Per una cifra minima potete usufruire di una cassetta di sicurezza presso il nostro Ufficio Cassa.
Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere, ecc., in special modo durante la notte. La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, ecc.

15 - PARTENZA

Alla partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola o l'alloggio puliti ed in perfetto ordine. Per evitare possibili attese il giorno della partenza, si consiglia di saldare il conto il giorno precedente. Anche gli Ospiti dei Tour Operators che hanno prenotato e già pagato il soggiorno devono fare il check out preferibilmente il giorno precedente la partenza, pagando eventuali extra e l'imposta di soggiorno.
Orario cassa: 08.00 - 12.00 e 16.00 - 19.00
La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento l'orario d'apertura dell'Ufficio Cassa.
I pagamenti possono essere effettuati in contanti (secondo i limiti di legge) o con carte di credito Carta Si, MasterCard, Eurocard e VISA. I documenti si ritirano al momento della partenza, esibendo la ricevuta fiscale quietanzata e restituendo i pass UNION LIDO.

IT REGOLAMENTO PER OSPITI CON CANE

- 1 - Gli animali sono ammessi unicamente nelle piazzole e unità abitative dell'area dedicata. Sono ammessi al massimo 2 cani per piazzola.
- 2 - La presenza di cani e il loro numero devono essere segnalati al momento della prenotazione e dell'arrivo.
- 3 - Al check-in i cani devono essere muniti di apposito libretto sanitario con le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip dell'anagrafe canina nazionale.
- 4 - I cani potranno frequentare solo la zona loro dedicata all'interno del Resort. Per l'uscita pedonale dal campeggio e per raggiungere la spiaggia riservata ai cani, gli Ospiti dovranno utilizzare solo i sentieri appositamente indicati. L'utilizzo per qualsivoglia ragione di altre aree del Resort è espressamente vietato.
- 5 - All'interno di Dog Camp, Dog Beach e Dog Agility e sui sentieri di percorso cani sono disponibili distributori di sacchetti biodegradabili per la raccolta delle deiezioni.
- 6 - L'accesso dei cani alla spiaggia è possibile unicamente dalle ore 7.00 alle 21.00.
- 7 - I cani devono essere accompagnati nell'apposita area per i loro bisogni, che dovranno essere immediatamente rimossi con apposito sacchetto e inseriti nei contenitori a ciò dedicati.
- 8 - Si consiglia di non lasciare incustoditi i cani in piazzola o unità abitativa. Per coloro che volessero allontanarsi dal Dog Camp oppure uscire dal Resort è presente un servizio di Dog Sitting, svolto da personale specializzato.
- 9 - I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio, di lunghezza massima 1,5 m (Ord. Minis. 03.03.2009), e deve essere disponibile una museruola di taglia adatta, da essere utilizzata al bisogno o su richiesta, oltre a sacchetti e paletta per la raccolta dei bisogni.
- 10 - È vietato condurre i cani e fargli la doccia all'interno dei servizi igienici. I cani dovranno essere lavati soltanto nell'apposita zona "docce cani" indicata sulla mappa del Resort.
- 11 - I cani non devono recare disturbo agli altri Ospiti e non devono invadere le loro piazzole o unità abitative.
- 12 - E' dovere dei proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno del Resort.
- 13 - Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del Resort da parte dei cani sono di completa responsabilità del proprietario.
- 14 - La Direzione si riserva il diritto di allontanare immediatamente dal villaggio gli Ospiti che trasgrediranno a queste disposizioni.
- 15 - Eventuali comportamenti di maltrattamento verso i cani saranno segnalati alle autorità competenti.
- 16 - L'Ingresso di visitatori con cani non è ammesso.

Grazie per la collaborazione e Buone vacanze all'UNION LIDO, THE FIRST FIVE STAR CAMPING IN ITALY

DE ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1 - AUFNAHME UND ABFAHRTEN

A) FÜR NICHT RESERVIERTE STELLPLÄTZE:

Aufnahme von 8.00 bis 13.00 Uhr und von 15.00 bis 21.00 Uhr.
Check-out im Kassenbüro von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr.
Abfahrten von 7.00 bis 13.00 Uhr und von 15.00 bis 20.00 Uhr.

In der Saison V: Mindestaufenthalt 1 Woche.

Wohnwagen oder Zelte, die unbewohnt stehen bleiben, ohne dass die Direktion davon verständigt und deren Zustimmung eingeholt wurde, gelten als vom Besitzer nicht mehr beansprucht und werden vom Platzpersonal entfernt.

B) FÜR RESERVIERTE STELLPLÄTZE UND MIETUNTERKÜNFTE (Lodging):

Check-in Lodging
von 9.00 bis 13.00 Uhr und von 15.00 bis 21.00 Uhr.
Check-in reservierte Stellplätze
von 15.00 bis 21.00 Uhr

WICHTIG! Die Verfügbarkeit der reservierten Stellplätze wird ab **15.00 Uhr** garantiert. Die Verfügbarkeit der reservierten Mietunterkünfte wird ab **16.00 Uhr** garantiert. Wir empfehlen Ihnen Ihre Anreise dementsprechend zu planen.

Check-out
im Kassenbüro von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Abfahrten der Mietunterkünfte:
von 7.00 bis 9.00 Uhr.
Abfahrten der Stellplätze:
von 7.00 bis 11.00 Uhr.

Bezüglich der Punkte **A** und **B**:
bei Abreise am Nachmittag wird die Folgenacht verrechnet (ausgenommen eventuelle Angebote).

Die Mietunterkünfte können von Freitag auf Freitag, von Samstag auf Samstag und von Sonntag auf Sonntag, je nach Unterkunftsart gemietet werden. **In der Saison I und II** beträgt die Mindestmietdauer **2** Übernachtungen. Die Mietunterkünfte dürfen nur von so vielen Personen (Erwachsene und Kinder) bewohnt werden, wie Betten bzw. Schlafplätze zur Grundausstattung gehören. Die Stellplätze können von maximal 6 Personen (unabhängig ob Erwachsene oder Kinder) bewohnt werden. **Die Gebühr pro Tag** setzt sich zusammen aus dem Mietpreis für die jeweilige Unterkunft oder Stellplatz (Parkplatz für 1 Auto unbegriffen) und den Personengebühren entsprechend der Anzahl der Bewohner (ausgenommen Pakete und/oder Angebote). Im Preis ist die Kurtaxe nicht inbegriffen.

Ausstattung der Unterkünfte (Lodging):

Die Ausstattungen der Mietunterkünfte sind auf unserer Homepage www.unionlido.com beschrieben.

C) FÜR HOTELGÄSTE – PARK ROOMS UND FAMILY HOMES TORCELLO UND MURANO:

Check in von 15.00 bis 23.00 Uhr
(für Family Homes Torcello und Murano von 16.00 bis 23.00 Uhr)
Check out von 7.00 bis 10.00 Uhr
(für Family Homes Torcello und Murano von 7.00 bis 9.00 Uhr)

Reservierungen der Hotelzimmer und Park Rooms (Dependencezimmer):
in der Saison IV mindestens eine volle Woche, **in den Saisonen I, II, und III** mindestens 3 Übernachtungen.
Reservierungen der Family Homes Torcello und Murano:
in den Saisonen II, III, IV nur für volle Wochen, von Samstag auf Samstag, in der Saison I mindestens 3 Übernachtungen.

2 - BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Für die Mietunterkünfte und Stellplätze, sowie die Zimmer des Hotels, die Park Rooms (Dependencezimmer) und Family Homes Torcello und Murano.

Buchungen müssen direkt durch die Personen durchgeführt werden, die die Unterkunft dann auch bewohnen und werden erst nach Zahlung einer von der Direktion festgesetzten Kaution und der anschließenden Ausstellung einer schriftlichen Buchungsbestätigung verbindlich. UNION LIDO behält sich das Recht vor, die zugesagte Nummer der Unterkunft oder des Stellplatzes auch nachträglich noch ändern zu können, falls dies aus buchungstechnischen Gründen erforderlich werden sollte, auch nach Erhalt der Kaution und Absendung der Buchungsbestätigung. Vormerkungen oder endgültige Bestätigungen sind nur mit dem Einverständnis des UNION LIDO übertragbar. Die nachträgliche Änderung einer Vormerkung des reservierten Zeitraumes, führt zu deren Annullierung und wird bis 30 Tage vor der Ankunft akzeptiert. Kann dem Wunsch auf Änderung entsprochen werden, so wird eine neue Reservierung vorgenommen. Wird eine Unterkunft oder ein reservierter Stellplatz verspätet bezogen oder wird der Aufenthalt, aus welchem Grund auch immer vorzeitig beendet, muss in jedem Fall der gesamte Zeitraum der Reservierung bezahlt werden:

a) für die buchbaren Stellplätze gilt die Preisliste der “belegten, aber unbewohnten Stellplätze”
b) für die Mietunterkünfte werden die Preise laut Preisliste verrechnet (Mietunterkunft und reservierte Personen)
Wenn die Unterkunft oder der reservierte Stellplatz nicht innerhalb von 2 Tagen ab dem vereinbarten Ankunftsstermin bezogen wird, hat UNION LIDO das Recht, diese weiter zu vergeben.
Etwaige an den Unterkünften und deren Ausstattung hervorgerufene Schäden gehen zu Lasten des Mieters.
Für die zu reservierenden Stellplätze.
Die zugewiesene Stellplatznummer wird beim Check-in mitgeteilt und eventuelle Stellplatzwechsel sind (auch während des Aufenthalts) nur innerhalb der buchbaren Zone und nach Genehmigung durch die Direktion möglich.

3 - BEZAHLUNG FÜR GÄSTE DES CAMPINGPLATZES

Zur Abrechnung Ihres Aufenthaltes bitte alle UNION LIDO Pässe vorweisen. Wir empfehlen Ihnen die Bezahlung bereits am Vortag Ihrer Abreise im Kassenbüro vorzunehmen.
Kassenzeiten: 8.00 - 12.00 Uhr / 16.00 - 19.00 Uhr.
Sie können mit Bargeld (entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen) oder den Kreditkarten CartaSi, MasterCard, Eurocard und VISA bezahlen.

4 - RÜCKTRITT VON DER BUCHUNG

Bei Absagen, die mindestens **30 Tage** vor dem vereinbarten Ankunftsstermin auf dem schriftlichen Weg (per Brief, Fax oder E-Mail) beim UNION LIDO eingehen, hat der Gast das Recht auf Rückerstattung der geleisteten Kaution. Der UNION LIDO behält auf jeden Fall Euro 100,00 als Reservierungskosten ein. Der Gast, der seine Rücktritt zwischen dem **29.** und **15. Tag** vor Beginn des vereinbarten Ankunftsstermins schriftlich dem UNION LIDO übermittelt, hat das Recht auf die Rückerstattung von 50% des geleisteten Kautionsbetrages. Die verbleibenden 50%, mit einem Mindestbetrag von Euro 100,00, werden vom UNION LIDO als Stornogebühren einbehalten.Der Gast, der seine Rücktrittserklärung in den **letzten 14 Tagen** vor Beginn des vereinbarten Ankunftsstermins schriftlich dem UNION LIDO übermittelt oder gar nicht anreist, hat keinerlei Recht auf Rückerstattung. UNION LIDO behält in diesem Fall die gesamte geleistete Kaution als Stornogebühren ein.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseerücktrittskostenversicherung bei einem Anbieter Ihrer Wahl. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Bestätigung der Buchung die Allgemeinen Bedingungen akzeptieren.

5 - VERSICHERUNG

Die Direktion haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände, für Unfälle und Verletzungen, das Auftreten von Epidemien und Krankheiten, unbegriffen solche von Pflanzen und Bäumen, für Schäden verursacht durch das Herabfallen von Pinienzapfen und Ästen, usw. Ebenso wird jede Haftung für Feuer- und Wetterschäden sowie für Schäden infolge höherer Gewalt abgelehnt. Wir empfehlen, vor Urlaubsantritt eine Reiseversicherung mit Camping-Risiko abzuschließen.

Bitte beachten Sie die interne Haus- und Platzordnung des UNION LIDO, die wesentlicher Bestandteil der “Allgemeinen Bedingungen” ist.

DE HAUS- UND PLATZORDNUNG

Die vorliegende Haus- und Platzordnung wird allen ankommenden Gästen im Moment der Anmeldung ausgehändigt und ist gut sichtbar beim Eingang und im Innern des UNION LIDO ausgehängt.
Die Aufnahme in den Campingplatz setzt die Anerkennung aller darin enthaltenen Bestimmungen und der Allgemeinen Bedingungen voraus.

1 - AUFNAHME

Bei der Ankunft bitte für jede Person einen gültigen Reisepass oder Personalausweis für die polizeiliche Anmeldung abgeben. Dafür erhalten Sie den nummerierten und persönlichen UNION LIDO – Pass. Dieser ist nicht übertragbar. Bitten prüfen Sie, ob die Aufnahme korrekt, entsprechend der Ausrüstung (1 Zelt oder 1 Caravan oder 1 Wohnmobil + 1 Auto) und der Anzahl der Personen, vorgenommen wurde. Die Ausrüstung (Caravan und Wohnmobil) ist mit ihrer Längsseite, die über den Ein-/Ausgang verfügt, parallel zur Zugangsstraße der Stellplätze zu positionieren. Pavillons, Vordächer oder ähnliche Fabrikate dürfen nicht neben der Ausrüstung montiert werden. Die Autos sind unbedingt innerhalb der Stellplätze neben der Ausrüstung zu parken und auch die Wohnwagendeichsel ist innerhalb des Stellplatzes zu positionieren. Beim Betreten der Anlage und beim Verlassen des Campingplatzes sind die Campingpässe zum Öffnen der automatischen Tore zu verwenden. Das UNION LIDO Personal kann die Pässe jederzeit kontrollieren. Für den Kraftfahrzeugverkehr sind die Tore an der Einfahrt von 8.00 bis 13.00 und von 15.00 bis 23.00 Uhr (Hauptsaison 23.30 Uhr) geöffnet.
Abfahrt ab 7.00 Uhr gestattet (nur abreisende Gäste, die sich am Vortag schon angemeldet haben - siehe Punkt 15 dieser Platzordnung).

2 - REGISTRIERUNG DER STELLPLATZNUMMER

Im Innern der Campingplatzanlage wird der Stellplatz (außerhalb des reservierten Bereichs, der durch den Buchstaben R gekennzeichnet ist) direkt vom Gast oder vom Aufnahmepersonal in Zeiten starker Anreise ausgewählt. Benutzen Sie für die Registrierung Ihrer nicht buchbaren Stellplatznummer die dafür vorgesehenen “Registration Points” im Innern des Resorts (siehe Lageplan). Dazu verwenden Sie Ihren UnionLido - Pass oder die entsprechende Funktion der App MyUnionLido. Ein evtl. späterer Stellplatzwechsel muss umgehend, unter Angabe der neuen Nummer, bei der Rezeption am Eingang gemeldet werden.

3 - BODENSCHUTZ

Das Gelände des UNION LIDO besteht aus äußerst wasseraufnahmefähigem Sandboden. Wir bitten Sie, uns bei der Erhaltung der Rasenfläche behilflich zu sein und keine Gräben um die Zelte zu ziehen oder Löcher zu graben- das gilt besonders für die kleinen Sandstraßen und Stellplätze..

4 - FAHRZEUGVERKEHR

Die Benutzung der Fahrzeuge ist während der Mittagsruhe (von 13.00 - 15.00 Uhr) und in den Nachtstunden (von 23.00 - 07.00 Uhr) generell untersagt.

Um die Ruhe und Sicherheit Aller zu gewährleisten, bitten wir, **das Auto so wenig wie möglich zu benutzen.** Wenn es unumgänglich ist, bitte nur die gepflasterten Straßen benutzen und nur im Schrittempo fahren, auf keinen Fall jedoch die 10 km/h- Grenze überschreiten.

5 - RUHEZEITEN

Mittagsruhe: von 13.00 bis 15.00 Uhr
Nachtruhe: von 23.00 bis 7.00 Uhr

Und das heißt wirklich RUHE und gegenseitige, größtmögliche Rücksichtnahme, sowohl innerhalb des Campingplatzes, als auch auf der Strandpromenade und am Strand. Aus Rücksichtnahme auf die Nachbarn, kann das Union Lido Personal in diesen Stunden das Ausschalten der Klimaanlage fordern, wenn diese zu laut sind. Während der Ruhezeiten ist es verboten mit Rollen zu fahren. Die Direktion behält sich das Recht vor, jederzeit die Öffnungs- und Schließzeiten der Tore abzuändern.

6 - MINDERJÄHRIGE

Minderjährige (< 18 Jahre) werden nur in Begleitung der Eltern aufgenommen und müssen mit diesen zusammen wohnen, damit die Beaufsichtigung und ein korrektes Verhalten der Jugendlichen gewährleistet ist. Die Eltern werden im Fall des Falles zur Rechenschaft gezogen. Die Erwachsenen sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich. Bitte achten Sie darauf, dass sich andere Gäste durch die Lebhaftigkeit der Kleinen nicht belästigt fühlen. Kleinere Kinder sind immer von erwachsenen Personen zu den Sanitäranlagen zu begleiten und beim Baden zu beaufsichtigen.

7 - WASSERFAHRZEUGE

Im Interesse der Sicherheit der Badegäste sind Motorboote, gleich welcher Art und Größe (Innenbordmotor, Jetantrieb, Außenbordmotor, auch solche mit Hilfsmotor), nicht erlaubt.
Für diese empfehlen wir den nahen Sporthafen “Marina del Cavallino” und “Marina Fiorita” Terminal Treponti. Andere Boote (z. B. Segel- und Ruderboote) werden bis zu einer max. Länge von 5 m aufgenommen. Das Aus- und Einfahren mit Segelbooten und Windsurfbrettern darf nur in den dafür gekennzeichneten Korridoren erfolgen. Es ist nicht gestattet mit den Wasserfahrzeugen Badebereiche zu durchqueren. **“Bezugnehmend auf die Verordnung der Gemeinde Cavallino Treponti, welche die Badeaktivitäten regelt und des gültigen Art. 1164 Paragraf 2 des Navigationsgesetzes, erinnern wir unsere Gäste, dass es nicht erlaubt ist, das eigene Boot, auch nur vorübergehend, auf dem gesamten Strandabschnitt der Gemeinde Cavallino abzustellen, ohne vorherige Genehmigung durch die zuständigen Behörden.“**

8 - SICHERHEIT BEIM BADEN

Beim Baden im Meer bitte vorsichtig sein. Im Interesse Ihrer Sicherheit raten wir Ihnen, die Verordnungen der Hafenkommendantur zu beachten, die an mehreren Stellen des Platzes ausgehängt sind.
Nicht baden dürfen Sie: in den Aus- und Einfahrkorridoren der Boote und Windsurfbreter, bei stürmischem Meer, bei Gewitter und nach Einbruch der Dunkelheit. Es ist nicht erlaubt zu weit, d.h. über die mit Bojen gekennzeichnete Sicherheitsgrenze, hinauszuschwimmen.
Das Baden außerhalb der Strandbewachungszeiten - in diesen Stunden sind die roten Fahnen aufgezogen - sollte ebenfalls möglichst unterbleiben. Richten Sie sich bitte nach den Anweisungen der Bademeister.

9 - VERBOTE

Im Innern der Anlage und am Strand ist es nicht gestattet:
a) Radiogeräte, Musikinstrumente u.a. zu benutzen. Fernsehen ist geduldet, vorausgesetzt die Lautstärke ist so reguliert, dass sie die Nachbarn nicht stört.
b) Fußball zu spielen oder andere störende Aktivitäten auszuüben (bitte die Spielanlagen im Activity Park benutzen).

c) Mit dem Holzkohlengrill zu grillen (erlaubt nur auf dem Grillplatz); siehe Nr. 25 im Lageplan).
d) An den Bäumen Sonnenschutzplänen jeglicher Größen und Wäschelinen anzubringen.
e) Mit Fahrrädern (auch solchen für Kinder), elektrischen City Rollern und Hoverboards, zu fahren. Die Benutzung wird lediglich und ausschließlich entlang der Via Bologna, Via Verona, Via Torino und Via Cavallino (siehe Lageplan) zugestanden.
f) Im Platz mit Inline-Skates, Skateboards u.ä. herumzufahren (bitte die dafür vorgesehene Bahn “Energy Point“ benutzen - siehe Nr. 22 im Lageplan).

Mit den **Tretrollern** bitte sehr vorsichtig sein, damit andere Gäste nicht belästigt oder gar angefahren werden. Die Benutzung ist **nicht gestattet:** in der Fußgängerzone, auf der Strandpromenade, im Innern von Geschäften und Lokalen sowie in den Sanitäranlagen. Darüber hinaus ist die Nutzung im ganzen Platz während der offiziellen Ruhezeiten generell verboten.

Im Besonderen ist es verboten:

- In den Mietunterkünften, den Sanitärgebäuden und allen öffentlichen Lokalen im Campingplatz zu rauchen, gemäß des Art. N. 51 des Gesetzes N. 3 vom 16/01/2003.**
- Personen, die nicht regulär angemeldet und registriert sind, ohne Erlaubnis mit in den Campingplatz zu nehmen.**
- Hunde außerhalb der für diese vorgesehenen Bereiche sowie andere Haustiere auf dem gesamten Campingplatz mitzuführen.**
- Feuer am Strand anzuzünden.**
- Während der Ruhezeiten zu lärmen (von 13.00 bis 15.00 Uhr und von 23.00 bis 7.00 Uhr), sei es im Campingplatzgelände, am Strand, auf der Promenade oder den Molen.**
- In den Mietunterkünften (Lodging) des Union Lido zu grillen.**
- Drohnen (jeder Art) im gesamten Campingleände und am Strand zu verwenden.**

Die Direktion UNION LIDO behält sich das Recht vor, Gäste, die durch ihr Verhalten die Ruhe der Allgemeinheit stören oder die vorstehenden Regeln nicht beachten, unverzüglich und kurzentschlossen vom Campingplatz zu verweisen.

10 - REINIGUNG

An der Sauberkeit ist dem UNION LIDO ganz besonders gelegen. Die Mithilfe der Gäste ist hierfür jedoch unerlässlich. Bitte die einzelnen Waschbecken, Wäschewasch- und Geschirrspülbecken unbedingt nur ihrer Bestimmung nach benutzen. Die Chemical-Closets werden in den speziellen Entleerungsmöglichkeiten der Sanitärgebäude entleert.
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass:
- **es verboten ist, jede Art von Flüssigkeit, Schmutzwasser usw. in die Abwasserkanäle entlang der Straßen zu gießen;**
- **das Wegwerfen von Papier, Zigarettenkippen und Kaugummi auf den Boden, den Ausschluss vom Campingplatz nach sich ziehen kann.**

11 - SANITÄRGEBÄUDE

Die Öffnung der jeweiligen Sanitärgebäude ist von der Zahl der anwesenden Gäste abhängig. Öffnungs- und Schließungsdaten sind an den einzelnen Sanitärgebäuden angeschlagen. Wir bitten unsere verehrten Gäste sich über die Öffnungs- und Schließungsdaten zu informieren und diese bei der Stellplatzauswahl zu berücksichtigen.

12 - STROMVERSORGUNG

Die elektr. Installationen auf den Stellplätzen sind mit mindestens 6 A abgesichert und sind für den Anschluss von Geräten mit niedrigen Wattzahlen ausgelegt. Elektro- Heizlüfter und Kocher, Heißwasserbereiter und andere Großverbraucher sind nicht gestattet.

13 - MÜLLTRENNUNG

Der UNION LIDO legt besonderen Wert auf die Mülltrennung. Im Innern des Resorts befinden sich zahlreiche Abfallplätze und Müllbehälter. Wir bitten unsere Gäste diese entsprechend zu benutzen.

14 - WERTSACHENAUFBEWAHRUNG UND FUNDBÜRO

Am Strand oder im Innern des Campingplatzes gefundene Gegenstände bitte beim Sekretariat am Eingang abgeben. Achten Sie selbst immer gutte auf Ihr Eigentum und treffen Sie die notwendigen Vorsichtsmaßregeln. Geld und Wertsachen sollten nicht unbewacht in den Wohnwagen, Zelten und Unterkünften herumliegen. Auch im Auto sollten - besonders während der Nachtstunden - keine wertvollen Dinge wie Foto- und Filmapparate usw. aufbewahrt werden. Beim Kassenbüro stehen gegen geringe Gebühr eine Anzahl Schließfächer zur Verfügung. Die Direktion haftet nicht für Verluste, Diebstahl und Beschädigungen sowie Schäden infolge höherer Gewalt, Unglücksfällen, Unruhen usw.

15 - ABREISE

Wenn Sie abreisen, hinterlassen Sie bitte den Stellplatz oder die Unterkunft sauber und in bester Ordnung. Um am Abfahrtsmorgen unnötige Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Bezahlung der Aufenthaltsgebühren schon am Tag vor Ihrer Abreise vorzunehmen. Auch Gäste, die über einen Reiseveranstalter oder Tour Operator gebucht und bezahlt haben, müssen sich abmelden, am besten am Tag vor der Abreise sowie eventuelle Extras und die Kurtaxe bezahlen.
Kassenzeiten: 8.00 - 12.00 Uhr/16.00 - 19.00 Uhr
Die Direktion behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten des Kassenbüros jederzeit zu ändern.
Sie können mit Bargeld (entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen) oder den Kreditkarten CartaSi, MasterCard, Eurocard und VISA bezahlen. Ihre Ausweise erhalten Sie im Moment der Abfahrt zurück. Dazu bitten wir Sie beim Passrückgabeschalter Ihre quittierte Rechnung vorzulegen und die Aufenthaltskärtchen (UNION LIDO - Pass) abzugeben.

DE REGELN FÜR UNSERE GÄSTE MIT HUNDEN

- Der Aufenthalt der Tiere ist nur auf den Stellplätzen und in den Wohneinheiten des dafür vorgesehenen Bereichs erlaubt.**
Pro Stellplatz sind nur 2 Hunde zugelassen.
- Die Mitnahme und die Anzahl von Hunden muss bei der Buchung und bei der Ankunft gemeldet werden.**
- Beim Check-in muss für die Hunde ein Gesundheitsausweis mit den von der italienischen Gesetzgebung vorgesehenen Impfbestätigungen vorgelegt werden. Für die Bewohner Italiens ist es zwingend erforderlich, dass ihr Hund mit einem Mikrochip des nationalen Hundemeldeamtes ausgestattet ist.**
- Die Hunde dürfen sich im Resort nur in dem für sie bestimmten Bereich aufhalten. Für den Ausgang aus dem Campingleände und für den Weg zum für Hunde vorgesehenen Strand müssen die Gäste mit ihren Hunden ausschließlich die entsprechend gekennzeichneten Wege benutzen. Die Benutzung anderer Bereiche des Resorts aus welchen Gründen auch immer ist ausdrücklich verboten.**
- Im Dog Camp, auf der Dog Beach, im Dog Agility-Bereich und auf den für die Hunde erlaubten Wegen sind Automaten für biologisch abbaubare Säcken für die Notdurft der Hunde aufgestellt.**
- Die Hunde können ausschließlich von 7.00-21.00 Uhr zum Strand mitgenommen werden.**
- Die Hunde müssen in den dafür vorgesehenen Bereich geführt werden, damit sie ihre Notdurft verrichten können. Diese muss sofort in den dafür bestimmten Säcken entfernt und in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgt werden.**
- Wir empfehlen Ihnen, den Hund nicht unbeaufsichtigt am Stellplatz oder der Mietunterkunft zu lassen. Für Gäste, die das Dog-Camp oder das Resort verlassen möchten, steht ein Dog-Sitting- Service zur Verfügung, das von Fachpersonal betreut wird.**
- Die Hunde müssen verpflichtet immer an maximal 1,5 m langen Leinen geführt werden (Ministerialerlass 03.03.2009). Ein Maulkorb in passender Größe muss im Bedarfsfall, oder wenn dies verlangt wird, vorhanden sein. Die Halter müssen außerdem Kotbeutel und Schaufeln für das Einsammeln der Notdurft mit sich führen.**

10 - Es ist verboten, die Tiere in die Sanitäranlagen mitzunehmen, um sie dort zu baden. Die Hunde dürfen nur in dem dafür bestimmten Bereich, der "Hunde-Dusche", gebadet werden, die auf dem Plan des Resorts gekennzeichnet ist.

11 - Die Hunde dürfen die anderen Gäste nicht belästigen und fremde Stellplätze oder Wohneinheiten betreten.

12 - Die Tierhalter sind verpflichtet, während des Aufenthalts der Tiere im Resort, die sanitären und hygienischen Vorschriften strengstens einzuhalten.

13 - Für eventuelle Personenschäden von Dritten und für Beschädigungen der Einrichtungen des Resorts, die von den Hunden verursacht wurden, wird der Halter zur Gänze zur Verantwortung gezogen.

14 - Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste die diesen Vorschriften zuwiderhandeln, umgehend aus dem Resort zu weisen

15 - Eventuelle Misshandlungen von Hunden werden der zuständigen Behörde gemeldet.

16 - Besuchern mit Hunden ist der Zutritt verboten.

Wir danken für Ihre Zusammenarbeit und wünschen einen "Schönen Urlaub am UNION LIDO".

GB GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1- ARRIVALS AND DEPARTURES

A) UNRESERVABLE PITCHES:

Arrivals
from 8 am to 1 pm and from 3 pm to 9 pm.
Check-out
at the Cash Office from 8 am to 12 pm (noon) and from 4 pm to 7 pm.
Departures
from 7 am to 1 pm and from 3 pm to 8 pm.

In season V minimum stay of 1 week.
Caravans or tents which are left in place and are found to be uninhabited without the prior authorization of the Management will be considered to be abandoned and will be removed by campsite personnel.

B) RESERVABLE PITCHES AND ACCOMMODATION (Lodging):

Check-in for Lodging
from 9 am to 1 pm and from 3 pm to 9 pm
Check-in for reservable pitches
from 3 pm to 9 pm

IMPORTANT! Reserved pitches are only available from **3 pm**. Reserved accommodation are only available from **4 pm**. We suggest you plan your journey accordingly.

Check-out
at the Cash Office from 8 am to 12 pm (noon) and from 4 pm to 7 pm.
Departures from lodging
from 7 am to 9 am
Departures from pitches
from 7 am to 11 am

For points A and B:
for afternoon departures, payment is required for another night (unless offers apply).

Accommodation can be rented from **Friday to Friday**, from **Saturday to Saturday** and from **Sunday to Sunday**, depending on the type.

In seasons I and II, there is a minimum stay of 2 nights.

Each accommodation unit may be occupied by as many people (adults and children) as there are beds. Each pitch may be occupied by a maximum of 6 people (adults or children).

The **daily charge** is the price per residential unit or pitch, which also includes parking for 1 car, and the price based on the number of occupants (packages and offers not included). The tourist tax is not included in the price.

Accommodation (Lodging):
The equipment made available by each type of accommodation is described on www.unionlido.com

C) GUESTS IN THE HOTEL, PARK ROOMS AND THE TORCELLO AND MURANO FAMILY HOMES:

Check in from 3 pm to 11 pm.
for the Torcello and Murano Family Homes from 4 pm to 11 pm
Check out from 7 am to 10 am
(for Torcello and Murano Family Homes from 7 am to 9 am)

Reservations of rooms in the hotel and Park Rooms (Dependance):
In season IV the minimum stay is one week. In seasons I, II and III, the minimum stay is three nights.
Reservations for the Torcello and Murano Family Homes: in season II, III and IV for full weeks only, from Saturday to Saturday. In season I, for a minimum of three nights.

2 - RESERVATION CONDITIONS

For the campsite pitches and accommodation units, the hotel and Park Rooms (Dependance), and the Torcello and Murano Family Homes. Reservations must be made directly by the guests who will be staying in the accommodation. They will only become binding once a deposit for an amount established by the Management has been paid and written confirmation has been sent. UNION LIDO reserves the right to change the number of the accommodation or of the pitch assigned at any time, even after the deposit has been paid and confirmation has been sent. The reservation may not be transferred to a third party without the authorization of UNION LIDO. Subsequent requests for changes to the period booked will result in the **original reservation** being cancelled. Such requests are accepted up to 30 days before arrival. If the new period is available, a new reservation will be made. The full amount must be paid for the entire period reserved, even in the event of late arrival or early departure:

- for reservable pitches the "pitch occupied but uninhabited" price will be applied.
- for accommodation units, the current pricelist will be applied (accommodation unit + number of people booked).

If the reserved accommodation or pitch is not occupied within 2 days of the expected arrival date, UNION LIDO reserves the right to give it to another guest. Guests are responsible for any damage to the accommodation and furnishings.

For reservable pitches.

The number of the pitch assigned will be communicated on check-in and changing pitches (including during your stay) is only possible within the reservable area and if authorised by the management.

3 - PAYMENT INSTRUCTIONS FOR CAMPSITE GUESTS

UNION LIDO passes must be presented on payment. We suggest you settle your account the day before departure at the **Cash Office: 8 am - 12 / 4 pm - 7pm**
Payment can be made in cash (the amount admissible by law) or by CartaSi, MasterCard, Eurocard and VISA.

4 - CANCELLATION

Guests who cancel their booking only have the right to a refund for the deposit paid if written notification is sent to UNION LIDO via letter, fax or email at least **30 days** before the date of arrival stated on their

booking. UNION LIDO will nonetheless have the right to retain the sum of € 100.00 to cover reservation costs.

Guests who cancel their booking with written notification sent to UNION LIDO **between 29 days and 15 days** before the date of arrival stated on their booking have the right to a refund of 50% of the deposit paid. The remaining 50%, with a minimum amount of € 100.00, will be retained by UNION LIDO as penalty.

Guests who cancel their booking with written notification sent to UNION LIDO **14 days or less** before the date of arrival stated on their booking and guests who do not turn up will have no right to a refund and UNION LIDO will keep the deposit paid as penalty.

Confirmation of the booking implies acceptance of the General Terms and Conditions.

We recommend that you take out insurance with a company of your choice beforehand, in case you have to cancel your booking. Confirmation of the booking implies acceptance of the General Terms and Conditions.

5 - INSURANCE

The Management will not be held liable for theft, accidents or damage to property or persons, nor will it be held liable for damage caused by storms, hail, falling trees, branches or pine cones, illness, including that of plants, epidemics, fire, force majeure, etc.

Guests are advised to take out insurance covering both their equipment and campsite risks.

UNION LIDO's internal regulations are an integral part of these General Terms and Conditions

GB RULES

These regulations are presented to guests when they arrive. They are displayed in the Arrivals Office and inside UNION LIDO. By entering the campsite, guests automatically accept the General Terms and Conditions in full.

1 - CHECK-IN

Upon arrival, each guest is requested to hand over valid proof of identity for the legal registration procedure. As a receipt, they will be given a numbered, personal and non-transferable UNION LIDO pass. Guests are asked to ensure that the check-in information is correct and matches the equipment (1 tent or 1 caravan or 1 camper van + 1 vehicle) and number of people. The equipment (of caravans and camper vans) must be positioned with its long side and entrance/exit parallel to the access point of the pitches.

Gazebos, arcades or any other kind of similar structure cannot be set up next to caravans or camper vans or tents.

Vehicles must be parked on the pitch next to the equipment; the coupling of the caravan must fit within the limits of the pitch.

To enter and exit the campsite, use your Pass to open the automatic gates. UNION LIDO personnel may ask to check your Pass at any time. The gates are open to vehicles during the following hours:
8 am - 1 pm and 3 pm - 11 pm (11:30 pm during high season).
Only the vehicles of guests who have checked out the previous evening are allowed to leave from 7 am (see rule 15 below).

2 - PITCH NUMBER REGISTRATION

On the Campsite, pitches (excluding those in the reservable area, marked with the letter R) are directly chosen by the Guests, or, during very busy periods, they are allocated by check-in personnel. Please use the special "registration points" inside the resort to register your non reservable pitch number (see map). Take your pass with you or use the MyUnionLidoApp, following the instructions given. Any subsequent pitch changes must be immediately registered at the Arrivals Office at the entrance to the campsite.

3 - CARE FOR THE GROUND

The soil at UNION LIDO is sandy and highly permeable. Guests are asked to help us to protect the grass by not digging furrows or holes, especially along the internal roads and in the pitches.

4 - VEHICLE TRAFFIC

Vehicles must not be used during the afternoon rest period (1 - 3 pm) or at night (11 pm - 7 am). To ensure quiet and safety for all guests, **cars must be used as little as possible.** When their use is absolutely necessary, please use the surfaced roads and travel at walking pace, never exceeding 10 km/hour. .

5 - SIESTA TIMES

Afternoon rest: from 1 pm to 3 pm.
Night rest: from 11 pm to 7 am.
The peace and tranquility of others must be respected during the rest periods. This applies inside the campsite, on the seafront promenade and on the beach. Out of respect for your neighbours during these times, Union Lido personnel may ask you to turn off air conditioning units if they are too noisy. The use of kick scooters is forbidden during rest time. The Management reserves the right to amend the opening/closing times of the gates at any time.

6 - MINORS

Minors (children under the age of 18) must be accompanied by and stay with their parents or legal guardians, who are responsible for ensuring that they observe and respect the campsite rules.
Adults are directly responsible for the behaviour of their own children. They must ensure that they do not disturb other campers. Young children must always be accompanied by an adult to the washrooms and must always be supervised when bathing in the sea.

7 - BOATS

For the safety of bathers, no motor boats of any kind or size are permitted (this means inboard, outboard, even if only the auxiliary kind). For motor boats, we recommend using the "Marina del Cavallino" and "Marina Fiorita" Terminal Treporti. Sailing boats, rowing boats, etc., are permitted provided they are no more than 5 metres long. Boats and windsurfers may only leave and approach the beach in the clearly marked lanes. Boats are not permitted to enter areas frequented by bathers. With reference to the Municipality of Cavallino Treporti Decree regulating beach activities and art. 1164 paragraph 2 of the Navigation Code, we would like to remind our Guests that they are not permitted to stop with their own boats along the beach belonging to the Municipality of Cavallino, even temporarily, without prior authorization from the competent authorities.

8 - SAFETY IN THE SEA

For their own safety, when in the sea, guests must obey the rules of the port authorities, which are displayed in various locations around the campsite.

We remind guests that bathing is not permitted in the lanes reserved for sailing boats and windsurfers, when the sea is rough, during storms, at night, or beyond the bathing safety limit.
Bathing is not recommended when red flags are flying, indicating that there are no lifeguards present. Guests are kindly requested to follow the lifeguards' instructions.

9 - PROHIBITED BEHAVIOUR

In the campsite and on the beach, guests must not:

- Listen to radios or play musical instruments at any time of the day. Watching television is permitted, provided that the volume does not disturb the neighbours.
- Play football or other sports (use the Activity Park areas).
- Have barbecues (use the specific barbecue spots: see number 25 on the campsite map).
- Attach shade-providing awnings of any kind or size or washing lines to the trees.

e) Use bicycles (including children's bicycles) or electric bikes and overboards. These may only be used on the following roads: Via Bologna, Via Verona, Via Torino and Via Cavallino (see campsite map). f) Use roller skates, skateboards or similar equipment (use the "Energy Point" track: see campsite map number 22).
When using **kick scooters**, please take great care to avoid accidents. **They may not be used** in the pedestrian area, along the seafront promenade, in the shops, bars and restaurants or in the washrooms. **They may not be used anywhere on the campsite during rest periods. In particular, it is forbidden to:**

- Smoke in lodgings, toilets and public spaces in the whole campsite (Art. 51, Law no. 3, 16/01/2003).**
- Bring any non-registered person into the campsite without permission.**
- Bring dogs outside the special dog area and other pets into all the campsite**
- Light fires on the beach.**
- Make noise during rest periods (from 1 pm to 3 pm and from 11 pm to 7 am) in the campsite, on the seafront promenade, on the beach or on the piers.**
- Have a barbecue in the Union Lido accommodation units (lodgings)**
- Use drones (of any kind) in any area of the camp site and beach.**

The Management of UNION LIDO reserves the right to immediately remove any guests who, in their opinion, are disturbing the tranquillity of others or breaking the rules above.

10 - CLEANLINESS

Cleanliness is a top priority for UNION LIDO. We ask our guests to kindly cooperate in keeping everything in a good state. In the washrooms, the sinks and washbasins should be used according to the instructions. Chemical toilets must be emptied at the appropriate disposal points, which are located near the washrooms. **Please remember that:**

- **It is strictly forbidden to empty any liquids into the drains on the roads.**
- **People found throwing paper, cigarette butts or chewing gum on the ground may be asked to leave the resort.**

11 - TOILET BLOCKS

The washing and toilet facilities for campers are opened and closed according to the number of people present. This is done at the discretion of the Management, whose decision cannot be challenged. The opening and closing dates are given in each toilet block. Guests are kindly asked to check these dates when selecting their pitch.

12 - ELECTRICAL POWER SUPPLY

The pitches are supplied with minimum 6A of electrical power. This is based on the energy consumption of low-powered appliances. As a result, equipment such as heaters, hobs, water heaters, etc. must not be used.

13 - SEPARATED WASTE COLLECTION

Union Lido takes particular care over separated waste collection. Throughout the resort there are recycling areas and numerous bins, which guests are kindly asked to use correctly.

14 - LOST PROPERTY AND STORAGE OF VALUABLE GOODS

Guests who find lost items on the beach or in the campsite are kindly asked to take them to the Secretary's Office. We recommend that you take care of your personal effects and take appropriate precautions. Cash and valuable objects should not be left unattended inside caravans, tents or accommodation units (Lodgings). Safety deposit boxes are available in our cashier's office for a small fee. We recommend that you do not leave valuable objects such as cameras, video cameras, etc. inside your cars, especially at night. The Management will not be held liable for loss, theft or damage caused by force majeure, disasters or public disorder, etc.

15 - DEPARTURE

Upon departure, guests are asked to leave their pitch or accommodation clean and tidy.
To avoid any delays on the day of departure, guests are advised to settle their bill on the previous day. Even Guests who have reserved and already paid for their stays through tour operators should preferably check out, pay for any extras and the tourist tax on the day prior to their departure.
Cash Office hours: 8 am - 12 am and 4 pm - 7 pm.
The management reserves the right to amend the Cash Office opening hours at any time.
Payment may be made in cash (the amount admissible by law) or by credit card (CartaSi, MasterCard, Eurocard or Visa). Guests can collect their proof of identity documents at the time of departure by showing the receipt for payment and handing in the UNION LIDO passes.

GB REGULATIONS FOR GUESTS WITH DOGS

Your dogs are welcome here at Union Lido Park & Resort!

- 1 - Animals are only allowed in the pitches and accommodation units of the dedicated area. A maximum of 2 dogs are permitted per pitch.**
- 2 -** The presence of dogs and their quantity must be reported at the time of booking and upon arrival.
- 3 -** When checking in, dogs must have their health records with them, showing all vaccinations envisaged by the Italian Law have been carried out. For Italian residents, dogs must be microchipped by the National Canine Records Office.
- 4 -** Dogs are permitted only in the dedicated area within the Resort. To leave the camp site on foot and to get to the beach reserved for dogs, Guests must only use the designated footpaths.
The use of any other areas of the Resort, whatever the reason may be, is strictly forbidden.
- 5 -** Inside the Dog Camp, Dog Beach and Dog Agility, and on the dog footpaths, Guests will find dispensers of biodegradable poop bags.
- 6 -** Beach access for dogs is only permitted between 7am-9pm.
- 7 -** Dogs must be accompanied to the designated area for their toilet requirements and all dog poop must be collected immediately using the purpose-designed bags and disposed of in the dedicated bins..
- 8 -** We suggest you don't leave your dog at your own pitch or unit accommodation. For any Guests wishing to leave the Dog Camp or even the Resort, we offer a Dog Sitting service, which is provided by specialised staff.
- 9 -** Dogs must at all times be kept on a lead, measuring a maximum of 1.5 m in length (Italian Ministry Order 03.03.2009), and a suitably sized muzzle must be available for use when necessary or upon request, along with poop bags and a scoop.
- 10 -** Dogs cannot be taken to the toilets or showered there. Dogs can only be washed in the dedicated "dog showers" area shown on the Resort map.
- 11 -** Dogs must not disturb other Guests and must not enter their pitches or lodgings.
- 12 -** It is the owner's duty to ensure full compliance with health and hygiene regulations during their pet's stay at the Resort.
- 13 - Any damage caused to others or to Resort facilities by dogs lies under the full responsibility of its owner.**
- 14 -** Management reserves the right to deny immediate access to Guests who fail to abide by these rules.
- 15 - Any cruelty to dogs will be reported to the relevant authorities.**
- 16 -** Entrance to visitors with dogs is not permitted.

**Thank you for your cooperation.
Enjoy your holiday at UNION LIDO.**