

## **POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE**

*Da sempre le politiche ed i piani del "Camping Park Resort UNION LIDO Vacanze" sono guidati dalla volontà di perseguire la soddisfazione dell'OSPITE, innovando i prodotti ed i servizi tenendo sempre in primo piano lo sviluppo di un "turismo sostenibile".*

*In termini generali, ciò può essere tradotto nei seguenti principi:*

- Offrire all'OSPITE un ambiente sicuro, rilassante, organizzato, ove può rigenerare le proprie energie;*
- Attuare azioni rivolte a dimostrare la sensibilità dell'organizzazione alla sostenibilità ambientale, affinché l'OSPITE possa apprezzare e conformarsi ad un atteggiamento consapevole.*
- Innovare i propri servizi nel rispetto del contesto culturale, etico ed ambientale in cui il Resort è inserito;*
- Mantenere monitorato l'impatto che le proprie attività ed i servizi hanno sull'ambiente, attraverso controlli periodici e prassi codificate;*
- Assicurare il rispetto dei requisiti normativi e regolamentari vigenti a cui l'organizzazione deve far riferimento;*
- Favorire la crescita del capitale umano, valorizzando le competenze, la professionalità ed il coinvolgimento del personale;*
- Coinvolgere i propri fornitori affinché partecipino attivamente e sostengano la politica aziendale;*
- Comunicare all'interno e all'esterno dell'organizzazione i risultati ottenuti e da ottenere a fronte delle azioni intraprese.*
- Rendere visibile alle parti interessate il proprio impegno verso un comportamento sostenibile.*

*Per dare evidenza di come UNION LIDO persegue questi obiettivi, sempre in sintonia con le esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate coinvolte, l'organizzazione ha deciso di istituire ed applicare un "Modello Organizzativo" che possa essere anche conforme a norme di riferimento quali le ISO 9001 e 14001.*

*L'Organizzazione definisce per questi principi specifici obiettivi o traguardi atti a perorare il proprio impegno.*

*Si impegna a sostenere altresì questa politica, a divulgarla e a mantenerla attiva e aggiornata.*

Febbraio 2011

La Direzione Generale