

## REGOLAMENTO

Il presente regolamento definisce le norme comportamentali che gli ospiti e i visitatori ("Ospiti") del Complesso Union Lido ("Complesso") sono tenuti ad osservare all'interno del Complesso ("Regolamento"). Un estratto del presente Regolamento viene consegnato agli Ospiti al momento dell'arrivo ed è altresì esposto presso l'Ufficio Accettazione e in altri punti del Complesso e pubblicato in forma estesa sul sito internet istituzionale raggiungibile all'indirizzo [www.unionlido.com](http://www.unionlido.com) ("Sito").

**L'entrata nel Complesso comporta l'integrale accettazione del Regolamento.**

### 1. CHECK-IN

1.1. Registrazione - All'arrivo, tutti gli Ospiti sono pregati di recarsi presso l'Ufficio Accettazione per lo svolgimento delle obbligatorie operazioni di registrazione. A tal fine tutti gli Ospiti dovranno esibire un documento d'identità valido per l'identificazione. Una volta completate le operazioni di inserimento dati, i documenti potranno essere ritirati dagli Ospiti presso l'Ufficio Cassa, momento in cui verrà richiesta l'autorizzazione alla registrazione di una carta di credito a garanzia del soggiorno (sono accettate solo carte di credito del circuito Visa e MasterCard e NON prepagate).

Verrà consegnato all'Ospite un foglio di check-in contenente i dati relativi al soggiorno ed alla privacy, eventualmente compilata nell'area "Fill&Go" o nell'area riservata "MYUNIONLIDO" del Sito. L'Ospite è tenuto a verificare che i dati riportati sulla documentazione siano corretti, corrispondano al tipo di equipaggiamento e al numero di Ospiti per i quali ha effettuato la registrazione. Gli accessi, le partenze e qualsiasi variazione al soggiorno relativi a ciascun Ospite dovranno essere tempestivamente comunicati agli uffici preposti. **In caso contrario, il prezzo per persona e la tassa di soggiorno saranno calcolati per l'intera durata del soggiorno.**

**È assolutamente vietato introdurre all'interno del Complesso persone non registrate.**

1.2. Braccialetto Union Lido - Per ogni Ospite registrato verrà consegnato un braccialetto numerato, personale e non trasferibile che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno e restituito al momento della partenza. Il braccialetto consente l'accesso e la permanenza degli Ospiti all'interno del Complesso e deve essere indossato in modo visibile; il braccialetto potrà essere utilizzato per accreditare sul conto di ciascun Ospite alcuni servizi a pagamento di cui lo stesso volesse usufruire. **In caso di mancata restituzione del braccialetto alla partenza è previsto l'addebito di una penale di Euro 15,00 (quindici/00).**

1.3. Animali - La presenza di cani è consentita solo all'interno del Dog Camp e il loro numero (fino a un massimo di 3 (tre) deve essere segnalato al momento dell'arrivo. I cani devono essere muniti di apposito libretto sanitario che riporti le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è altresì obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip dell'anagrafe canina nazionale. **All'interno del Complesso è vietato introdurre qualsiasi specie di animale diversa dai cani.**

1.4. Minori - I minorenni (< di 18 (diciotto) anni) devono essere accompagnati e alloggeranno assieme ai genitori o alle persone che ne abbiano la custodia (previa autorizzazione scritta dei genitori), i quali sono direttamente responsabili dell'osservanza del presente Regolamento e, in generale, del comportamento dei minori loro affidati. Gli Ospiti più piccoli devono essere

sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare, piscine e parchi acquatici.

**1.5. Registrazione piazzole non prenotabili** - Le piazzole non prenotabili vengono occupate su indicazione del personale dell'Ufficio Accettazione. Al momento dell'arrivo l'Ospite è tenuto a comunicare una data indicativa di partenza. Per la registrazione del numero di piazzola, è possibile utilizzare la "My Union Lido App" o rivolgersi direttamente al personale "Guest Assistant". Prima di effettuare un qualsiasi cambiamento di piazzola è necessario recarsi allo sportello "Piazzole" presso l'Ufficio Accettazione o rivolgersi al personale "Guest Assistant".

**1.6. Occupazione**: Le piazzole possono essere occupate da massimo 6 (sei) persone (adulti o bambini). Esclusivamente per le piazzole Lido Suite sono ammesse fino a 8 (otto) persone. Le unità abitative (Lodging) possono essere occupate da tante persone (adulti o bambini) quanti sono i posti letto.

Le caravan o tende lasciate installate sulle piazzole e che risultassero disabitate senza la preventiva autorizzazione della Direzione, saranno considerate abbandonate e verranno rimosse dal personale del Complesso

**1.7. Orari per il check-in** - Il check-in potrà avvenire nelle seguenti fasce orarie:

**1.7.1. PIAZZOLE NON PRENOTABILI**: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00.

**1.7.2. PIAZZOLE PRENOTABILI**: dalle ore 15.00 alle ore 20.00.

**1.7.3. UNITÀ ABITATIVE (LODGING)**: dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 21.00. Accesso garantito dalle ore 16.00.

**1.7.4. UNITÀ ABITATIVE (TOUR OPERATOR)**: dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00. Le modalità di accesso alle unità abitative sono regolamentate da ogni singolo Tour Operator.

**1.7.5. HOTEL E PARK ROOMS**: dalle ore 15.00 alle ore 23.00.

**1.7.6. FAMILY HOME TORCELLO E MURANO**: dalle ore 16.00 alle ore 23.00.

## **2. POSIZIONAMENTO**

- 2.1. Gli Ospiti sono pregati di sistemare l'attrezzatura negli spazi delimitati, numerati e destinati ai diversi tipi di equipaggiamento, mantenendo il lato d'entrata verso la strada.
- 2.2. Le normative di prevenzione incendi impongono di vietare allestimenti diversi dall'equipaggiamento di tipo standardizzato che prevede:
  - (a) 1 caravan con veranda + 1 auto
  - (b) 1 tenda + 1 auto
  - (c) 1 camper + 1 auto
- 2.3. È ammessa l'installazione di un gazebo di misure massime 3 mt X 3 mt, o in alternativa una piccola tenda supplementare, ma in assenza di un'auto supplementare. Tenda supplementare e auto supplementare costituiscono un secondo equipaggiamento e, come tali, devono essere registrati su una ulteriore piazzola, così come nel caso di un camper che fa da traino ad una caravan. Anche il carrello a rimorchio (di grandi dimensioni) è considerato come mezzo supplementare.
- 2.4. Ogni piazzola deve preservare uno spazio libero per il corretto parcheggio della vettura, mantenendo sempre libere le vie di fuga.

## **3. VISITATORI GIORNALIERI**

- 3.1. Sono considerati visitatori giornalieri, i visitatori degli Ospiti che soggiornano presso il Complesso e che hanno acconsentito a essere contattati durante il loro soggiorno.
- 3.2. L'accesso al Complesso è ammesso previa consegna di un documento di riconoscimento per ogni visitatore e con l'obbligo di indossare il braccialetto Union Lido. La registrazione delle visite giornaliera è possibile dalle ore 10.00 alle ore 20.00 e la permanenza è consentita fino alle ore 22.00 della giornata di ingresso. La permanenza dei visitatori per un periodo superiore alle 2 (due) ore comporta il pagamento anticipato della tariffa visitatori per persona.
- 3.3. Per chi desiderasse conoscere il Complesso, è ammessa l'entrata gratuita per la durata massima di 2 (due) ore, previa consegna allo sportello Daily Visitors di un documento di riconoscimento per ogni visitatore e fermo l'obbligo di indossare il braccialetto Union Lido.
- 3.4. In entrambi i casi, non è consentito l'accesso alla struttura con alcun mezzo di trasporto, sia esso veicolo a motore, bicicletta, monopattini e simili.
- 3.5. L'ingresso di visitatori con cani è ammesso, previa autorizzazione del personale della Reception e secondo le indicazioni sopra riportate. La visita al Dog Camp è prevista utilizzando l'accesso secondario da Via Fausta, di fronte l'area dello Sport Center e percorrendo sempre e solo i percorsi segnalati per Ospiti con cani. Non è consentito visitare aree del Complesso ulteriori rispetto alla zona Dog Camp.

## **4. SPEEDY CAMP**

- 4.1. Gli Ospiti che soggiornano presso lo Speedy Camp, qualora abbiano un cane, sono tenuti al rispetto di quanto previsto al punto 11 (Regolamento Dog Camp – Speedy Camp).
- 4.2. Gli Ospiti che soggiornano presso lo Speedy Camp sono consapevoli che in quest'area del Complesso possono soggiornare contemporaneamente Ospiti con o senza cane.

## **5. PAGAMENTO E CHECK-OUT**

- 5.1. Pagamento:

- 5.1.1. l'Ufficio Cassa è aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00. È consigliabile pagare 1 (uno) giorno prima della partenza;
  - 5.1.2. al momento del pagamento, i braccialetti Union Lido verranno letti e disattivati per l'acquisto di servizi in accredito (quali ad esempio entrata al W10, Beach Set e Pool Set o la ricarica di auto elettriche), mentre continueranno a funzionare per l'apertura dei cancelli fino al giorno della partenza;
  - 5.1.3. anche gli ospiti dei Tour Operator devono fare il check-out, preferibilmente il giorno prima della partenza, pagando eventuali extra, persone e auto supplementari e l'imposta di soggiorno;
  - 5.1.4. i pagamenti possono essere effettuati in contanti (secondo i limiti di legge) o con Bancomat e carte di credito dei circuiti VISA e MasterCard.
- 5.2. Partenze - Alla partenza gli Ospiti dovranno lasciare la piazzola o l'alloggio puliti e in perfetto ordine. Prima di lasciare il Complesso è obbligatorio fermarsi all'uscita per esibire al personale del Complesso la ricevuta fiscale quietanzata e riconsegnare i braccialetti Union Lido e il pass auto. Nel caso di partenza con i propri mezzi, disporsi sulla corsia predisposta per le partenze in uscita e aspettare le indicazioni del personale addetto alle partenze.

### 5.3. Orari per le partenze:

- 5.3.1. PIAZZOLE NON PRENOTABILI:** dalle ore 7.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Per le partenze pomeridiane sarà conteggiata anche la notte successiva (escluse eventuali offerte). Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out. In alcuni periodi di bassa stagione è ammessa la partenza fino alle ore 23.00, previa conferma del personale addetto. Mentre in altri periodi è possibile usufruire di un servizio di late check-out a pagamento, solo su richiesta anticipata presso l'Ufficio Cassa.
- 5.3.2. PIAZZOLE PRENOTABILI:** dalle ore 7.00 alle ore 11.00. Se la piazzola è disponibile, è possibile una partenza pomeridiana fino alle 20.00 conteggiando anche la notte successiva. Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out. In alcuni periodi di bassa stagione è ammessa la partenza fino alle ore 23.00, previa conferma del personale addetto. Mentre in altri periodi è possibile usufruire di un servizio di late check-out a pagamento, solo su richiesta anticipata presso l'Ufficio Cassa.
- 5.3.3. UNITÀ ABITATIVE (LODGING):** dalle ore 7.00 alle ore 10.00. Le chiavi devono essere restituite all'Ufficio Partenze. Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out. In alcuni periodi di bassa stagione è ammessa la partenza fino alle ore 23.00, previa conferma del personale addetto e consegna delle chiavi dell'alloggio entro le ore 20.00. Mentre in altri periodi è possibile usufruire di un servizio di late check-out a pagamento, solo su richiesta anticipata presso l'Ufficio Cassa.
- 5.3.4. UNITÀ ABITATIVE (TOUR OPERATOR):** dalle ore 7.00 alle ore 10.00. Le chiavi delle unità abitative devono essere consegnate presso la reception del Tour Operator. Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out.
- 5.3.5. HOTEL ROOMS E PARK ROOMS:** dalle ore 7.00 alle ore 10.00. Partenze per FAMILY HOME TORCELLO E MURANO: dalle ore 7.00 alle ore 9.00.

## 6. **TRAFFICO VEICOLARE**

- 6.1. Veicoli a motore** - Per la quiete e la sicurezza di tutti, all'interno del Complesso i veicoli a motore vanno usati il meno possibile, limitatamente agli spostamenti in entrata e uscita dal Complesso ed escludendo gli spostamenti interni al Complesso. In ogni caso, i conducenti sono tenuti a mantenere un'andatura a passo d'uomo e, in ogni caso, a non superare la velocità di 10 (dieci) km orari. La circolazione dei mezzi motorizzati è vietata durante il riposo pomeridiano (dalle 13.00 alle 15.00) e nelle ore notturne (dalle 23.00 alle 7.00). La Direzione si riserva il diritto di mantenere aperti i cancelli in entrata dalle 13.00 alle 15.00, in caso di necessità. I veicoli a motore elettrico (esclusi i mezzi di servizio) sono equiparati ai veicoli a motore, di conseguenza, sono tenuti a rispettare le regole qui sopra citate.
- 6.2. Velocipedi** - All'interno del Complesso è possibile circolare in bicicletta fatta eccezione per la zona pedonale e il lungomare, l'interno di negozi e locali e nei servizi igienici. All'interno del Complesso è fatto divieto agli Ospiti di parcheggiare le proprie biciclette al di fuori degli spazi appositamente adibiti a tale uso. I ciclisti sono tenuti a rispettare la segnaletica stradale e a mantenere una andatura a passo d'uomo. Le biciclette dei bambini devono essere contrassegnate da una bandierina e i bambini devono indossare un caschetto di protezione

ed essere sempre accompagnati da un adulto. I genitori sono direttamente responsabili del corretto comportamento dei propri figli in bicicletta.

- 6.3. Pattini, skateboard, e simili - All'interno del Complesso è vietato circolare con pattini a rotelle, skateboard, city roller, hoverboard e simili. Sono ammessi solo i monopattini con ruote gommate e muniti di freni anteriori. Il loro utilizzo è comunque vietato nell'orario di silenzio pomeridiano tra le 13:00 e le 15:00, nelle ore notturne e nei vialetti delle unità abitative.
- 6.4. Sicurezza - Gli Ospiti sono tenuti a fare molta attenzione per garantire l'incolumità di tutti. In caso di guida pericolosa di biciclette o altri mezzi, ripetute manovre azzardate o mancanza di adeguata luce di sicurezza - in violazione delle norme di circolazione stradale- la Direzione si riserva la facoltà di requisire il mezzo sino alla fine del soggiorno. In particolar modo è vietato l'utilizzo di biciclette, monopattini e simili dall'imbrunire fino alle ore 7.00 del mattino.

## **7. RISPETTO DELLA QUIETE**

- 7.1. Durante le ore di riposo pomeridiano (dalle ore 13.00 alle ore 15.00) e notturno (dalle ore 23.00 alle ore 07.00) gli Ospiti sono tenuti a osservare il silenzio e il rispetto dell'altrui quiete, sia nel Complesso che sul lungomare, sui moli e sulla spiaggia.
- 7.2. Nel rispetto dell'altrui quiete e per una serena convivenza, il funzionamento di apparecchi radiofonici e dei condizionatori d'aria è ammesso purché non rechi disturbo ai vicini. Il loro utilizzo così come suonare strumenti musicali non è permesso nelle ore di riposo pomeridiano e notturno.
- 7.3. È inoltre vietato giocare a calcio o praticare altri sport lungo le vie del Complesso. Per tali attività gli Ospiti potranno utilizzare le aree appositamente adibite a tale uso.

## **8. RISPETTO DELL'AMBIENTE E PULIZIA**

- 8.1. Il Complesso cura con molta attenzione la raccolta differenziata dei rifiuti. A tal fine, sono state predisposte isole ecologiche e cestini dedicati che gli Ospiti dovranno utilizzare secondo le indicazioni.
- 8.2. Il Complesso dà molta importanza alla cura del verde scegliendo piante, alberi e fiori con dedizione. Si precisa che tutte le piante ornamentali all'interno della struttura NON sono commestibili.
- 8.3. Il Complesso presta inoltre molta attenzione alla pulizia degli ambienti e delle aree. La collaborazione degli Ospiti è tuttavia indispensabile per assicurare il mantenimento degli standard prefissati:
  - 8.3.1. all'interno dei servizi igienici i lavandini e i lavabi vanno usati secondo le indicazioni;
  - 8.3.2. non si possono lavare le stoviglie nei lavandini dei bagni privati,
  - 8.3.3. i WC chimici vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi igienici;
  - 8.3.4. il terreno del Complesso è a fondo sabbioso con elevata permeabilità. Gli Ospiti sono cortesemente invitati a salvaguardare il manto erboso, evitando di scavare buche o solchi, in particolar modo lungo le stradine interne.
- 8.4. Ricordiamo inoltre che è assolutamente vietato:
  - (a) versare qualsiasi liquido nelle canalette di scolo delle strade;
  - (b) gettare a terra carte, mozziconi e chewing-gum;
  - (c) fumare su tutta la spiaggia, all'interno delle unità abitative, dei servizi igienici, dei parchi acquatici e dei locali pubblici in tutto il Complesso (in ottemperanza dell'art. n. 51 della legge n. 3 del 16/01/2003).

## **9. SALUTE E SICUREZZA**

- 9.1. Bombole a gas - Le bombole a gas devono essere conformi alle direttive impartite dalle norme UNI CIG vigenti in Italia. In particolare, i recipienti devono essere protetti dagli urti accidentali e dai raggi solari e ubicati in luoghi sicuri. Il peso massimo consentito è di 5 (cinque) Kg.
- 9.2. Barbecue - In tutto il Complesso è assolutamente vietato fare la griglia con la brace al di fuori dell'apposita zona barbecue (vedi piantina del Complesso). Tuttavia è consentito utilizzare un grill elettrico e a gas nella propria piazzola. Solo Le TENDE MV e Wild sono dotate di barbecue a gas.
- 9.3. Equipaggiamento:
  - 9.3.1. L'equipaggiamento e tutto il suo contenuto devono essere omologati e conformi a ogni requisito di legge o regolamento, in particolare sotto il profilo della conformità alla normativa della prevenzione incendi.
  - 9.3.2. Quando è ammessa l'installazione di un gazebo, questo deve avere misure massime di 3 metri x 3 metri; è possibile installare un paravento all'interno della piazzola con altezza massima di 1,80 metri e lunghezza massima di 3 metri, mantenendo sempre libere le vie di fuga.
  - 9.3.3. Per motivi di sicurezza non si possono fissare agli alberi teloni ombreggianti di qualsiasi misura e forma e cavi ad altezza d'uomo. Tutte le tende e teloni devono essere fissati esclusivamente al terreno.
  - 9.3.4. Per asciugare la biancheria si consiglia di utilizzare gli appositi stendibiancheria.
  - 9.3.5. Non si possono ancorare corde alle tabelle della numerazione campo che deve essere sempre visibile, così come alle colonnine dell'energia elettrica.
  - 9.3.6. Non si possono installare tende e gazebi tra le Unità Abitative Lodging Union lido e le Unità Abitative di Tour Operator.
- 9.4. Elettricità - La fornitura di corrente elettrica alle piazzole è di minimo 6 A ed è calcolata sulla base del consumo di apparecchiature a basso potere di assorbimento e conformi alla normativa CE. Non è consentito collegare più apparecchi a un'unica presa elettrica. Gli Ospiti sono altresì pregati di utilizzare gli adattatori in modo appropriato.
- 9.5. Fiamme - È vietato lasciare fiamme libere incustodite vicino a materiali infiammabili e a correnti d'aria. Si prega di prestare particolarmente attenzione alla vicinanza di bambini e animali. È vietato lasciare candele vicino a fonti di calore; è consigliabile riporle in appositi contenitori.
- 9.6. Droni - L'uso dei droni di qualsiasi tipo è vietato in qualsiasi area del Complesso e della spiaggia.
- 9.7. Servizio medico:
  - 9.7.1. È presente un servizio medico/pediatrico gratuito disponibile 24h da metà maggio a metà settembre. In caso di emergenza utilizzare i telefoni SOS (vedi piantina) per contattare l'Ufficio Accettazione / Portineria che invieranno il medico per il soccorso.
  - 9.7.2. Gli ambulatori medici situati vicino all'Ufficio Cassa, sono contrassegnati da una croce rossa e hanno orari di apertura: 9 -10.30; 18-19.30.
  - 9.7.3. Verrà garantita priorità di accesso a bambini piccoli (<3 anni), persone anziane e donne in gravidanza.
- 9.8. Emergenza epidemiologica:

- 9.8.1.** Gli Ospiti sono tenuti a rispettare scrupolosamente tutte le norme igieniche, sanitarie e di distanziamento sociale previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, nonché dai regolamenti adottati all'interno del Complesso.
- 9.8.2.** Gli Ospiti assumono a proprio carico ogni rischio connesso alle eventuali malattie o infezioni che gli Ospiti o i loro animali domestici dovessero contrarre nel corso del soggiorno all'interno del Complesso e, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, esonerano la proprietà del Complesso e il relativo personale da ogni responsabilità al riguardo, rinunciando altresì sin da ora ad avanzare nei confronti degli stessi, richieste di risarcimento o indennizzo a qualsiasi titolo.



## **10. SPIAGGE E PARCHI ACQUATICI**

- 10.1. Per ragioni di sicurezza, in mare si raccomanda agli Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più punti all'interno del Complesso.
- 10.2. Si ricorda che è vietato fare il bagno nei corridoi di uscita delle barche a vela e windsurf, con mare agitato, durante i temporali, di notte e lo spingersi al largo oltre il limite segnalato di sicurezza.
- 10.3. È vietata la balneazione quando, per assenza di sorveglianza, sono issate le bandiere rosse. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini.
- 10.4. Per la sicurezza dei bagnanti, non sono ammesse imbarcazioni a motore di qualsiasi tipo e misura (entro bordo, fuoribordo, anche se ausiliario). Sono ammesse le barche a vela, a remi, ecc., solo se non superano la lunghezza di 5 (cinque) metri. Le imbarcazioni e le tavole a vela (windsurf) possono allontanarsi o avvicinarsi alla spiaggia esclusivamente attraverso i corridoi di transito appositamente segnalati. Alle imbarcazioni è vietato attraversare zone frequentate dai bagnanti.
- 10.5. In spiaggia è vietato accendere fuochi e fumare (per fumare i gentili Ospiti sono pregati di spostarsi verso la battigia o sul lungo mare).
- 10.6. All'interno di tutti i parchi acquatici del Complesso è vietato fumare.
- 10.7. L'accesso ai parchi acquatici così come al W10 e al Marino Wellness (a pagamento) è consentito abilitando e indossando il braccialetto Union Lido.

## **11. REGOLAMENTO DOG CAMP – SPEEDY CAMP**

- 11.1. La presenza di cani e il loro numero devono essere segnalati al momento della prenotazione e dell'arrivo (si veda punto 1.3).
- 11.2. Gli animali sono ammessi unicamente nelle piazzole e unità abitative dell'area dedicata. Sono ammessi al massimo 3 (tre) cani per piazzola o unità abitativa. Un numero maggiore di cani è consentito solo previa autorizzazione della Direzione.
- 11.3. I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio, che dovrà avere una lunghezza massima di 1,5 metri (Ord. Minis. 03.03.2009), si dovrà avere a disposizione una museruola di taglia adatta da utilizzare al bisogno o su richiesta, oltre a sacchetti e paletta per la raccolta delle deiezioni.
- 11.4. Il regolamento comunale vieta di passeggiare con i cani lungo la battigia delle spiagge dove non è consentito l'accesso ai cani. Si consiglia di prestare molta attenzione a rispettare questa norma. L'accesso dei cani alla spiaggia è possibile unicamente dalle ore 7.00 alle 21.00.
- 11.5. Per l'espletamento dei loro bisogni corporali, i cani devono essere accompagnati nell'apposita area. Le deiezioni dovranno essere immediatamente rimosse con apposito sacchetto e inserite nei contenitori a ciò dedicati. Per i trasgressori è prevista una sanzione pecuniaria a partire da 50,00euro.
- 11.6. È vietato condurre i cani e far loro la doccia all'interno dei servizi igienici; si prega di utilizzare le apposite docce esterne (per il posizionamento vedere le icone sulla piantina del Complesso).
- 11.7. Prima di entrare nella piscina loro dedicata, i cani dovranno essere lavati e puliti e passare attraverso l'apposito lava-piedi riservato. Per motivi di sicurezza e per la stessa incolumità degli animali, i cani potranno accedere alla piscina loro dedicata solo uno alla volta e comunque seguendo le indicazioni del personale addetto presente.

- 11.8. I cani non devono recare disturbo agli altri Ospiti e non devono invadere le loro piazzole o unità abitative.
- 11.9. Eventuali comportamenti di maltrattamento verso i cani verranno segnalati alle autorità competenti. Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del Complesso da parte dei cani dovranno essere integralmente risarciti dal proprietario.
- 11.10. All'interno del Complesso, i cani potranno frequentare solo la zona loro dedicata. Per l'uscita pedonale dal Complesso e per raggiungere la spiaggia riservata ai cani, gli Ospiti dovranno utilizzare solo i sentieri appositamente indicati. L'utilizzo per qualsivoglia ragione di altre aree del Complesso è espressamente vietato.

## **12. SERVIZI IGIENICI E BAGNI PRIVATI**

- 12.1. I servizi igienici centralizzati a uso dei campeggiatori vengono aperti e chiusi in base alle presenze, a insindacabile giudizio della Direzione. In ogni servizio igienico saranno indicate le date di apertura e chiusura. I gentili Ospiti sono tenuti a informarsi su tali date (consultabili anche sul Sito) anche in relazione all'assegnazione della piazzola.
- 12.2. I bagni privati sono collocati presso i servizi igienici nr. 7/8/15 e su alcune piazzole (per la posizione vedere mappa) e possono essere prenotati a pagamento. Al momento del check-in verrà comunicato il numero assegnato del bagno che sarà accessibile tramite braccialetto identificativo. I bagni sono disponibili dalle ore 15.00 del giorno di arrivo fino alle ore 11.00 del giorno di partenza. Anche in caso di late check-out gli orari di accesso non possono essere variati.

## **13. CONSIGLI UTILI**

- 13.1. Eventuali oggetti smarriti rinvenuti sia in spiaggia che all'interno del Complesso potranno essere consegnati all'Ufficio Lost&Found situato presso l'Ufficio Prenotazioni.
- 13.2. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle caravan e delle tende o delle unità abitative. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere, ecc., in special modo durante la notte.
- 13.3. Per una somma a partire da Euro 0,50 (cinquanta centesimi) al giorno è possibile usufruire di una cassetta di sicurezza presso l'Ufficio Prenotazioni dalle 8.00 alle 20.00.
- 13.4. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di furti, perdite e danni procurati da terzi e da circostanze quali calamità naturali, disordini e simili; pertanto consigliamo agli ospiti di stipulare un'adeguata assicurazione contro i danni all'equipaggiamento per i rischi di campeggio prima della partenza.

**La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.**