



## **BUCHUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN 2024 (mit Ausnahme von Art&Park Hotel Zimmern)**

Jeder („Gast“) kann per E-Mail eine Buchungsanfrage an [booking@unionlido.com](mailto:booking@unionlido.com) senden oder eine Buchung direkt über das Online-Buchungssystem auf der Homepage [www.unionlido.com](http://www.unionlido.com) vornehmen.

Die Buchungsanfrage ist direkt von dem Gast vorzunehmen, der auch die Ferienunterkunft/Wohneinheit/Stellplatz belegen wird. Dieser hat die Gesamtpersonenanzahl und die jeweiligen Namen anzugeben. Außerdem ist es angebracht, Folgendes anzugeben: 1. ob man mit Kindern anreist und wenn ja, mit wievielen, 2. ob unter den Gästen Menschen mit Behinderungen sind, 3. alle weiteren bestimmten Bedürfnisse und/oder besonderen Bedingungen (vorausgesetzt diese sind annehmbar), sodass Union Lido diese Bedürfnisse nach Möglichkeit zufriedenstellen kann.

Infolge einer Buchungsanfrage sendet Union Lido ein unverbindliches Buchungsangebot mit den Aufenthaltsdaten, dem Gesamtpreis, den Betrag der Anzahlung und der Frist, bis zu der die Anzahlung zu leisten ist (Gültigkeitsdauer des Buchungsangebotes).

Erst nach Erhalt der Anzahlung binnen der im Buchungsangebot angegebenen Frist wird die Buchung als bestätigt betrachtet und wird für beide Parteien verbindlich.

Dieser Betrag wird als Anzahlung und als Garantie der mit der Buchung übernommenen Verpflichtungen geleistet.

Infolge der Leistung der Anzahlung sendet Union Lido dem Gast die Buchungsbestätigung. Dieser akzeptiert den Inhalt der vorliegenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen zur Gänze. Die Buchungsbestätigung ist vom Gast beim Einchecken in der Anlage vorzuweisen.

Bei Nichtzahlung der Anzahlung versteht sich die Buchung nach dem Ablauf der in der Buchungsanfrage angegebenen Frist als wäre sie nie erfolgt, der Gast verliert wesentliche Rechte zur abgelaufenen Buchung und Union Lido kann uneingeschränkt andere Buchungen für die Wohneinheit/die Ferienunterkunft/den Stellplatz von anderen anfragenden Personen annehmen.

Bei der Online-Buchung erhält der Gast nach der Leistung der vom System geforderten Anzahlung die Buchungsbestätigung mit sämtlichen Informationen hinsichtlich der allgemeinen Vertragsbedingungen, der wesentlichen Eigenschaften der Leistung und des Preises.

Sollte die Buchung nicht über das Online-Buchungssystem erfolgen, wird dem Gast bei der Abreise ein weiterer Betrag in der Höhe von Euro 25,00 (fünfundzwanzig/00) für die Bearbeitungsgebühren der Buchung in Rechnung gestellt. **Buchungen von Stellplätzen, bei denen sich mehrere Familien abwechseln, werden nicht akzeptiert.** In diesem Fall wird gebeten, sich direkt mit dem Buchungsbüro in Verbindung zu setzen.

Union Lido behält sich das Recht vor, nach unanfechtbarem Ermessen und je nach Bedarf jederzeit die anfangs zugewiesene Nummer der Ferienunterkunft oder des Stellplatzes zu ändern, auch nachdem die Anzahlung geleistet und die Buchungsbestätigung gesendet wurde.

**Der Gast darf die Buchung keinesfalls an Dritte übertragen.**

Der Gast hat das Recht, Änderungen der bereits bestätigten Buchung zu beantragen, welche folgende Aspekte der Buchung betreffen: eine Änderung des Aufenthaltszeitraums und/oder der Anzahl der Personen, der Kategorie der Wohneinheit/Unterkunft/Stellplatz; in diesem Fall gilt die ursprüngliche Buchung als storniert und es wird eine neue Buchung vorgenommen, sofern die Verfügbarkeit dafür besteht. Änderungen der Buchung unterliegen den eventuellen Preisänderungen (nach oben oder unten), sofern diese akzeptiert werden. Änderungen an bereits bestätigten Buchungen sind bis zu 30 (dreißig) Tage vor der Ankunft möglich.

Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise für den gesamten gebuchten Zeitraum zu begleichen. Sowohl bei den gebuchten Ferienunterkünften/Wohneinheiten als auch bei Stellplätzen wird der Tarif der gültigen Preisliste (Ferienunterkunft/Wohneinheit oder Stellplatz + Anzahl der gebuchten Personen) angewandt. Wenn die gebuchte Ferienunterkunft/Wohneinheit oder der gebuchte Stellplatz nicht innerhalb von 1 (ein) Tag ab dem vorgesehenen Ankunftsdatum belegt wird, behält sich Union Lido das Recht zur Weitervermietung vor.

Dem Gast werden etwaige Schäden an der Ferienunterkunft oder an ihrer Einrichtung in Rechnung gestellt. Bei den buchbaren Stellplätzen wird die zugewiesene Stellplatznummer erst beim Einchecken bekanntgegeben und ein etwaiger Stellplatzwechsel (auch während des Aufenthalts) ist nur innerhalb des buchbaren Bereichs und nach vorheriger Genehmigung durch die Direktion möglich.

## **RÜCKTRITT UND STORNIERUNG DER BUCHUNG**

Der Gast hat die Stornierung der Buchung schriftlich mitzuteilen und sich dabei auf die erhaltene Buchungsbestätigung zu beziehen.

Die Stornierungsanfrage ist ausschließlich vom Buchungsinhaber durchzuführen (oder bei dessen Verhinderung durch eine entsprechend ermächtigte Person). Der Gast, der auf die Buchung verzichtet, hat Anspruch auf die Rückerstattung der geleisteten Anzahlung, wobei auf Folgendes hingewiesen wird: Wenn die schriftliche Stornierungsmitteilung von Union Lido per E-Mail (oder stattdessen per Fax oder Einschreiben oder aber auf jede andere Weise, die den Empfang versichert) spätestens 30 (dreißig) Tage vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum erhalten wird, erstattet Union Lido dem Gast sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Beträge zur Gänze zurück, wobei der Betrag von Euro 100,00 (hundert/00) als Stornogebühr einbehalten wird. Dem Gast, der auf die Buchung mit einer schriftlichen Mitteilung verzichtet, welche zwischen 29 und 15 Tage vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum von Union Lido erhalten wird, wird hingegen eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % [jedenfalls mindestens Euro 100,00

(hundert/00)] des geleisteten Zahlungsbetrags verrechnet.

Der Gast, der auf die Buchung mit einer schriftlichen Mitteilung verzichtet, welche in den 14 (vierzehn) Tagen vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum von Union Lido erhalten wird, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, wobei Union Lido die geleistete Anzahlung als Stornogebühr zur Gänze einbehält.

Bei Nichterscheinen (sogenanntem „No-Show“), ohne dass eine Stornierung erfolgt ist, wird Union Lido den Gesamtbetrag des gebuchten Aufenthalts in Rechnung stellen, zusätzlich zur Einbehaltung der als Stornogebühr geleisteten Kautions.

Union Lido empfiehlt im Vorhinein bei einer Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl sowohl eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen wie auch eine Versicherung für Schäden an der Campingausrüstung und für allgemeine Campingrisiken.

Bei Abweichungen ist die italienische Textfassung maßgebend, die auf der Homepage [www.unionlido.com](http://www.unionlido.com) zu finden ist.