



BUCHUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN 2024 (Balcony Room, Infinity Room, Pool Room, Garden Room, Park Room, Park Suite)

Es ist möglich, eine Reservierung direkt über das Online-Buchungssystem unter www.unionlido.com vorzunehmen oder eine RESERVIERUNGSANFRAGE per E-Mail an parkhotel@unionlido.com zu senden.

Die Buchungsanfrage ist direkt von dem Gast vorzunehmen, der auch die Unterkunft belegen wird. Dieser hat die Gesamtpersonenanzahl anzugeben. Außerdem ist es angebracht, spezifische Bedürfnisse und/oder besonderen Bedingungen (vorausgesetzt diese sind annehmbar) anzugeben, sodass Union Lido diese Bedürfnisse nach Möglichkeit zufriedenstellen kann.

Infolge einer Buchungsanfrage sendet Union Lido ein unverbindliches Buchungsangebot mit den Aufenthaltsdaten, dem Gesamtpreis, den Betrag der Anzahlung und der Frist, bis zu der die Anzahlung zu leisten ist (Gültigkeitsdauer des Buchungsangebotes).

Erst nach Erhalt der Anzahlung binnen der im Buchungsangebot angegebenen Frist wird die Buchung als bestätigt betrachtet und wird für beide Parteien verbindlich.

Dieser Betrag wird als Anzahlung und als Garantie der mit der Buchung übernommenen Verpflichtungen geleistet.

Infolge der Leistung der Anzahlung sendet Union Lido dem Gast die Buchungsbestätigung. Dieser akzeptiert den Inhalt der vorliegenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen zur Gänze.

Bei Nichtzahlung der Anzahlung versteht sich die Buchung nach dem Ablauf der in der Buchungsanfrage angegebenen Frist als wäre sie nie erfolgt, der Gast verliert wesentliche Rechte zur abgelaufenen Buchung und Union Lido kann uneingeschränkt andere Buchungen für die Unterkunft von anderen anfragenden Personen annehmen.

Bei der Online-Buchung erhält der Gast nach der Leistung der vom System geforderten Anzahlung die Buchungsbestätigung mit sämtlichen Informationen hinsichtlich der allgemeinen Vertragsbedingungen, der wesentlichen Eigenschaften der Leistung und des Preises.

Union Lido behält sich das Recht vor, nach unanfechtbarem Ermessen und je nach Bedarf jederzeit die anfangs zugewiesene Nummer der Ferienunterkunft zu ändern, auch nachdem die Anzahlung geleistet und die Buchungsbestätigung gesendet wurde.

Der Gast darf die Buchung keinesfalls an Dritte übertragen.

Der Gast hat das Recht, Änderungen der bereits bestätigten Buchung zu beantragen, welche folgende Aspekte der Buchung betreffen: eine Änderung des Aufenthaltszeitraums und/oder der Anzahl der Personen, der Kategorie der Unterkunft; in diesem Fall gilt die ursprüngliche Buchung als storniert und es wird eine neue Buchung vorgenommen, sofern die Verfügbarkeit dafür besteht. Änderungen der Buchung unterliegen den eventuellen Preisänderungen (nach oben oder unten), sofern diese akzeptiert werden. Änderungen an bereits bestätigten Buchungen sind bis zu 30 (dreißig) Tage vor der Ankunft möglich.

Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise für den gesamten gebuchten Zeitraum zu begleichen. Bei den gebuchten Unterkünften wird der Tarif der gültigen Preisliste angewandt. Wenn die gebuchte Unterkunft nicht innerhalb von 1 (ein) Tag ab dem vorgesehenen Ankunftsdatum belegt wird, behält sich Union Lido das Recht zur Weitervermietung vor.

Dem Gast werden etwaige Schäden an der Ferienunterkunft oder an ihrer Einrichtung in Rechnung gestellt.

RÜCKTRITT UND STORNIERUNG DER BUCHUNG (Balcony Room, Infinity Room, Pool Room, Garden Room, Park Room, Park Suite)

Der Gast hat die Stornierung der Buchung schriftlich mitzuteilen und sich dabei auf die erhaltene Buchungsbestätigung zu beziehen.

Die Stornierungsanfrage ist ausschließlich vom Buchungsinhaber durchzuführen (oder bei dessen Verhinderung durch eine entsprechend ermächtigte Person). Der Gast, der auf die Buchung verzichtet, hat Anspruch auf die Rückerstattung der geleisteten Anzahlung, wobei auf Folgendes hingewiesen wird: Wenn die schriftliche Stornierungsmittelung von Union Lido per E-Mail (oder stattdessen per Fax oder Einschreiben oder aber auf jede andere Weise, die den Empfang versichert) spätestens 15 (fünfzehn) Tage vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum erhalten wird, erstattet Union Lido dem Gast sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Beträge zur Gänze zurück, wobei der Betrag von Euro 100,00 (hundert/00) als Stornogebühr einbehalten wird. Dem Gast, der auf die Buchung mit einer schriftlichen Mitteilung verzichtet, welche zwischen 14 und 8 Tage vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum von Union Lido erhalten wird, wird hingegen eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % [jedenfalls mindestens Euro 100,00 (hundert/00)] des geleisteten Zahlungsbetrags verrechnet.

Der Gast, der auf die Buchung mit einer schriftlichen Mitteilung verzichtet, welche in den 7 (sieben) Tagen vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftsdatum von Union Lido erhalten wird, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, wobei Union Lido die geleistete Anzahlung als Stornogebühr zur Gänze einbehält.

Bei Nichterscheinen (sogenanntem „No-Show“), ohne dass eine Stornierung erfolgt ist, wird Union Lido den Gesamtbetrag des gebuchten Aufenthalts in Rechnung stellen, zusätzlich zur Einbehaltung der als Stornogebühr geleisteten Kautions.

Union Lido empfiehlt somit im Vorhinein bei einer Versicherungsgesellschaft Ihrer Wahl eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Bei Abweichungen ist die italienische Textfassung maßgebend, die auf der Homepage www.unionlido.com zu finden ist.