

GENERELLE BETINGELSER

1 CHECK IN OG AFREJSE

A) TIL STANDPLADSER DER IKKE KAN RESERVERES

Check-in

fra kl. 8.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til mørkets frembrud.

Afrejse

fra kl. 7.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til kl. 20.00

I højsæson: min. ophold på 1 uge.

Ved afrejse om eftermiddagen opkræves betaling for en ekstra nat.

Campingvogne eller telte, der efterlades tomme uden tilladelse fra ledelsen, betragtes som værende efterladt og fjernes af campingpladsens personale.

B) TIL STANDPLADSER OG BEBOELSESENHEDER (Lodging) DER KAN RESERVERES:

Check-in

Fra kl. 8.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til mørkets frembrud.

VIGTIGT! Indflytning på pladserne og i de lejede beboelseseenheder kan garanteres fra **Kl. 15.00**

Man rådes til at tage hensyn til dette når man programmerer rejsen.

Afrejse fra pladser

fra kl. 7.00 til kl. 12.00.

Afrejse fra beboelseseenheder

fra kl. 7.00 til kl. 9.00

I mellem- og høj-sæsonerne udlejes **boligenhederne kun i hele uger fra lørdag til lørdag og fra fredag til fredag**, i henhold til typen.

I lavsæsonen for mindst tre nætter og kun til det antal personer (Voksne/børn) der er senge til.

Dagsprisen består af prisen for beboelseseenheden, der også omfatter parkeringsplads til 1 bil, samt personprisen alt efter antallet af personer (pakkerejser og eller tilbud er ikke inkluderet). Priserne inkluderer ikke afgiften for ophold.

Udstyr i beboelseseenhederne (Lodging):

Alle enheder er udstyret med køkkengrej og service samt tæpper og puder. **Sengetøj og håndklæder (hvor ikke inkluderet) skal selv medbringes eller kan lejes.**

C) TIL GÆSTERNE PÅ HOTEL, I PARK ROOMS (DEPENDANCE) OG I LEJLIGHEDERNE TORCELLO E MURANO

Check-in

fra kl. 15.00 til kl. 23.00.

Afrejse

fra kl. 7.00 til kl. 10.00

(Torcello e Murano lejlighederne inden kl. 9.00)

Reservation af Park Rooms (Dependance) og Hotel: i højsæson minimumsophold på en uge, i mellemsæson minimumsophold på 3 nætter.

Reservation af lejlighederne Torcello og Murano: i mellem- og højsæson kun hele uger fra lørdag til lørdag, i lavsæson minimumsophold på 3 nætter.

2 RESERVATIONSBETINGELSER

For beboelseseenheder og standpladser på campingpladsen og for værelser på Hotel, Park Rooms (Dependance) og i lejlighederne Torcello og Murano.

Reservation skal foretages direkte af gæsterne, der skal bo i enheden, og reservationen er kun bindende efter indbetaling af et depositum, som forinden er fastsat af ledelsen og mod skriftlig bekræftelse. Vi forbeholder os retten til at ændre den tildelte beboelseseenhed eller standplads om nødvendig, også efter indbetaling af depositum og bekræftelse.

Reservationen kan ikke overdrages til anden side uden tilladelse fra UNION LIDO.

Efterfølgende ændringer, såsom længere eller kortere ophold, medfører formel annullering af reservationen. Hvis enheden er ledig i den nye periode, foretages en ny reservation.

Standpladser, der kan reserveres.

Reservation og/eller ændringer i reservationen kan kun foretages op til en måned inden ankomstdato, alt efter om der er ledige pladser.

Der skal betales for hele den reserverede periode, også i tilfælde af senere ankomst eller tidligere afrejse.

Hvis enheden eller standpladsen **ikke** optages, **inden 3 dage** efter den oplyste ankomst, forbeholder UNION LIDO sig retten til at udleje den til anden side.

Gæsten er ansvarlig for eventuelle skader pga. skødesløs behandling af enheden og møblerne.

3 BETALING

Ved betaling for opholdet bedes man fremvise alle UNION LIDO campingpas.

Det anbefales at foretage afregning dagen før afrejse ved kassen.

Åbningstider kasse:

8.00 - 12.00 / 16.00 - 19.00.

Betaling kan udføres med kontanter (i henhold til lovens begrænsninger) eller med kreditkort CartaSi, MasterCard, Eurocard og VISA

4 ANNULLERINGER

Hvis reservationen annulleres, returneres det indbetalte depositum, såfremt annulleringen sker ved brev - fax eller e-mail til UNION LIDO mindst **30 dage** inden ankomstdato. I sådanne tilfælde forbeholder UNION LIDO sig dog retten til at tilbageholde et beløb på € 100,00 for reservationsomkostninger.

Hvis annulleringen meddeles til UNION LIDO **29 til 15 dage** inden ankomst, returneres 50% af det indbetalte depositum.

De resterende 50%, og minimum 100,00, tilbageholdes af UNION LIDO.

Hvis annulleringen meddeles til UNION LIDO **14 dage inden** ankomst, eller hvis reservationen ikke benyttes, tilbagebetales det indbetalte depositum ikke, og UNION LIDO tilbageholder hele beløbet.

Det anbefales at tegne en afbestillingsforsikring efter eget valg i tilfælde af annullering af reservationen.

Reservationsbekræftelsen indebærer accept af de Generelle Betingelser.

FORSIKRING

Ledelsen **fralægger sig ethvert ansvar for tyveri, uheld eller skader på ting og personer, og heller ikke for skader pga. uvejr, haglbyger, væltede træer, nedfaldne grene eller kogler, sygdom, herunder syge planter, epidemier, brand, force majeure osv.** Det anbefales, at man tegner en rejseforsikring og en ulykkesforsikring.

UNION LIDOS reglement udgør en integreret del af nærværende Generelle Betingelser.

REGLEMENT

Nærværende reglement uddeles ved ankomst. Det hænger desuden i Receptionen og rundt om på UNION LIDO. Ophold på campingpladsen forudsætter fuld accept af hele reglementet.

1 MODTAGELSE

Ved ankomst bedes gæsterne aflevere et gyldigt persondokument for hver person til registrering iht. loven. Gæsterne får udleveret et UNION LIDO campingpas, som er nummeret, personligt og som ikke må overdrages til andre. Man bedes kontrollere, at registreringen er korrekt og stemmer overens med campingudstyr og antal personer. Campingpasset giver adgangs- og opholdstilladelse til campingpladsen, og det skal vises ved indgangen eller på opfordring af vores personale.

Portene er åbne for biler i følgende tidsrum:

08.00-13.00 og 15.00-23.00 (23.30 i højsæsonen).

Udgang fra kl. 7.00 kan kun ske for gæster, der rejser hjem, og som dagen inden har checket ud.

(se punkt 15 i nærværende reglement).

2 REGISTRERING AF STANDPLADSNUMMER

På campingpladsen vælges standpladserne direkte af gæsterne (uden for området for standpladser, der kan reserveres og som er mærket med bogstavet R), efter anvisning fra personalet i Receptionen. Man bedes holde al campingudstyr inden for de afmærkede pladser, som er nummererede og beregnet til forskellige typer campingudstyr. **Indgangen bedes vendt ud mod vejen.**

For registrering af standpladsnummer, bedes man benytte de såkaldte "registration points", der er placeret rundt om på pladsen (se kortet), ved at bruge passet med strekkode og følge anvisningerne. Enhver efterfølgende ændring af standplads skal straks registreres ved at henvende sig til Receptionen.

3 VÆRN OM MILJØET

UNION LIDO ligger på en sandholdig og absorberende jord. Gæsterne bedes hjælpe til med at skåne miljøet ved at undgå at grave huller eller render, især langs de indvendige veje og stier.

4 TRAFIK

For fred og ro og alles sikkerhed **skal biler anvendes mindst muligt.** Hvis det er nødvendigt, bedes man kun køre på de asfalterede veje og holde afstand til personer.

Maks. hastighed er 10 km/t.

Det er forbudt at køre i stilletiden om eftermiddagen og om natten.

5 STILLETID

Stilletid, eftermiddag: fra kl. 13.00 til kl. 15.00

Stilletid, nat: fra kl. 23.00 til kl. 07.00

I hviletiden skal der være ro og fred, både på campingpladsen og langs og på stranden. For at undgå at forstyrre naboerne, må man i ovennævnte tidsrum ikke tænde for aircondition.

Ledelsen forbeholder sig retten til at holde portene ved indgangen åbne i tidsrummet fra kl. 13.00 til 15.00, såfremt det måtte være nødvendigt.

6 MINDREÅRIGE

Mindreårige (< 18 år) skal være i selskab og bo sammen med forældre eller værger, som er ansvarlige for, at campingpladsens reglement overholdes.

Forældrene er direkte ansvarlige for deres børns opførsel og adfærd. Der skal holdes øje med, at de ikke forstyrrer de andre gæster, og små børn skal altid ledsages af en voksen til toilet- og bade faciliteterne, og man skal holde øje med dem, når de bader i havet.

7 SEJLADS

For de badendes sikkerhed er det ikke tilladt at sejle i motorbåde af nogen art eller størrelse (indvendig eller udvendig motor, heller ikke påhængsmotor). Gæster med motorbåde henvises til havnen "Marina del Cavallino" og "Marina Fiorita" Terminal Treporti.

Sejlbåde og robåde osv. må højst være 5 meter lange.

Både og surfbræt må kun nærme sig strandkanten via de afmærkede strækninger. Både må ikke komme ind i områder med badende gæster.

8 SIKKERHED PÅ STRANDEN

Af sikkerhedsmæssige årsager anbefales gæsterne at overholde havnekontorets regler, som også findes flere steder inden på campingpladsen.

Det understreges, at det er forbudt at bade i strækningerne, der bruges af sejlbåde og windsurfere, i oprørt hav, i uvej, om natten samt at svømme for langt ud.

Badning frarådes, når det røde flag er oppe, og stranden ikke overvåges. Gæsterne bedes overholde bademesterens råd.

9 FORBUD

På campingpladsen og på stranden er det ikke tilladt:

- At høre radio eller spille på musikinstrumenter på noget tidspunkt. Det er tilladt at se fjernsyn, hvis lyden ikke kan høres udenfor.
- At spille fodbold eller dyrke sport (brug områderne på Parco Union).
- At grille over åben ild (brug campingpladsens grill, se nr. 25 på kortet over campingpladsen).
- At spænde presseninger eller vaskesnøre ud mellem træerne
- At cykle (heller ikke børn) og rulle på elektriske løbehjul. Dette er kun tilladt på følgende veje: Via Bologna, Via Verona, Via Torino e Via Cavallino (se kortet over campingpladsen).
- At rulle på rulleskøjter, skateboard og lignende (brug den "Grønne piste", se nr. 22 på kortet over campingpladsen).

Når man løber på **løbehjul**, bedes man passe på andre personers sikkerhed. Løbehjul **må ikke anvendes** i fodgængerområder, langs stranden, i butikker, restauranter, toilet- og bade faciliteterne og på hele campingpladsen i stilletiden.

Det er særligt forbudt:

- At ryge i beboelsesehederne, på wc'er, og på de offentlige områder på hele campingpladsen.**
 - At lade uvedkommende komme ind på campingpladsen, uden tilladelse.**
 - At medbringe hunde eller andre husdyr.**
 - At tænde bål på stranden.**
 - At larme i stilletiden (fra 13.00 til 15.00 og fra 23.00 til 7.00), både på campingpladsen og langs og på stranden og molerne.**
- Ledelsen på UNION LIDO forbeholder sig retten til at bortvise gæster efter egen vurdering, hvis deres adfærd forstyrrer freden og hvis de ikke overholder de ovenfor anførte regler.**

10 RENGØRING

UNION LIDO bestræber sig på at holde toilet- og bade faciliteter samt resten af campingpladsen ren og i ordentlig stand. Til dette har vi brug for gæsternes hjælp. Vaske skal bruges som anvist. Kemiske toiletter og toiletspande i campingvogne bedes tømt i de dertil beregnede afløb, der findes ved toiletbygningerne.

Det er strengt forbudt at hælde væsker ud i afløbene i vejene. Det er også forbudt at smide papir, cigaretskoder, tyggegummi, og dette kan medføre bortvisning fra pladsen.

11 TOILET- OG BADEBYGNINGER

De offentlige toilet- og badebygninger åbnes og lukkes alt efter tilstedeværelsen af gæster, hvilket udelukkende vurderes af Direktionen. I alle toilet- og badebygninger findes oplysninger om datoerne for åbning/lukning. Gæsterne bedes tage højde for disse datoer, når der vælges standplads.

12 STRØMFORSYNING

Strømforsyningen til standpladserne er på minimum 6 amp og er beregnet til apparater med lavt strømforbrug. Apparater såsom kogeplader, vandvarmere og lignende er ikke tilladt.

13 SEPARAT AFFALDSINDSAMLING

På Union Lido foretages der adskilt affaldsindsamling. På pladsen findes der økologiske områder og masser af skraldespande, som vi beder gæsterne benytte korrekt.

14 OPBEVARING AF VÆRDIER OG BORTKOMNE GENSTANDE

Hvis man finder bortkomne genstande på stranden eller på campingpladsen, bedes disse straks afleveres til Sekretariat.

Det tilrådes at passe godt på alle personlige ejendele og træffe de nødvendige foranstaltninger. Penge og værdigenstande bør ikke efterlades uden opsyn i campingvogne, telte eller beboelseseheder.

For et beskedent beløb kan man leje en sikkerhedsboks hos Kassekontoret på pladsen.

Det anbefales ikke at efterlade værdigenstande i bilen, såsom kamera, videokamera osv., især ikke om natten.

Ledelsen fralægger sig ethvert ansvar for tab, bortkomst, tyveri og skader pga. force majeure, ulykker, uro osv.

15 AFREJSE

Ved afrejse bedes gæsterne forlade standpladsen eller beboelseseheden i ren og ordentlig stand.

For at undgå kø på afrejsedagen, anbefales det at betale for opholdet dagen inden afrejse.

Også gæster, der rejser med rejsebureau og derfor allerede har betalt for opholdet, bedes checke ud og indhente kvittering for opholdet dagen inden afrejse.

Kassens åbningstider: 08.00-12.00 og 16.00-19.00

Betaling kan ske kontant (i henhold til lovens begrænsninger) eller med følgende kreditkort: CartaSi, MasterCard, Eurocard og VISA. Pas og lignende dokumenter tilbageleveres ved afrejse mod forevisning af kvittering og tilbagelevering af UNION LIDO campingpas.

På forhånd tak.

"I ønskes en god ferie på UNION LIDO".