

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 CHECK IN EN VERTREK

A) VOOR NIET RESERVEERBARE STAANPLAATSEN:

Check in

van 08.00 uur tot 13.00 uur en van 15.00 uur tot zonsondergang.

Vertrek

van 07.00 - 13.00 uur en 15.00 - 20.00 uur.

In het hoogseizoen verblijf voor minstens 1 week.

Bij vertrek in de middag zal ook de daaropvolgende nacht worden meegerekend.

Caravans of tenten die, zonder toestemming van de directie, onbewoond blijven staan, zullen als achtergelaten worden beschouwd en door het campingpersoneel verwijderd worden.

B) VOOR RESERVEERBARE STAANPLAATSEN EN WOONUNITS (Lodging):

Check in van 08.00 uur tot 13.00 uur en van 15.00 uur tot zonsondergang.

BELANGRIJK! De beschikbaarheid van de gehuurde staanplaats en woonunits is gegarandeerd **vanaf 15.00 uur**.

Wij raden u aan uw reis dienovereenkomstig te plannen.

Vertrek voor staanplaatsen van 07.00 uur tot 12.00 uur.

Vertrek voor woonunits van 07.00 uur tot 9.00 uur.

De woonunits worden in het midden- en hoogseizoen alleen **voor hele weken** verhuurd, **van zaterdag tot zaterdag, andere van vrijdag tot vrijdag**, afhankelijk van het type. In het laagseizoen kunnen de woonunits voor minimaal 3 nachten gehuurd worden en mogen zij bewoond worden door zoveel personen (volwassenen of kinderen) als er slaapplekken zijn.

Het dagtarief is samengesteld uit de prijs per woonunit of staanplaats, waarbij tevens een parkeerplaats voor 1 auto is inbegrepen, en van het tarief per persoon op basis van het aantal bewoners (pakketten en/of aanbiedingen zijn niet inbegrepen). De gemeentelijke toeristenbelasting is niet in de prijs inbegrepen.

Uitrusting voor de woonunits (Lodging):

De accommodaties zijn voorzien van pannen, keukengerei en dekens en kussens. **Lakens, slopen en handdoeken (indien deze niet zijn inbegrepen) moeten zelf worden meegenomen of kunnen gehuurd worden.**

C) VOOR DE GASTEN VAN HOTEL, PARK ROOMS (DEPENDANCE) EN APPARTEMENTEN TORCELLO EN MURANO

Check in van 15.00 uur tot 23.00 uur

Check out van 07.00 uur tot 10.00 uur

(voor de appartementen Torcello en Murano tot 09.00 uur)

Reservering van de Hotelkamers en Park Rooms (Dependance): in het hoogseizoen minimaal een week, in het middenseizoen minimaal 3 nachten.

Reservering van de appartementen Torcello en Murano: in het midden- en hoogseizoen alleen voor hele weken van zaterdag tot zaterdag, in het laagseizoen voor minimaal 3 nachten.

2 BOEKINGSVOORWAARDEN

Voor de woonunits, campingstaanplaatsen, hotelkamers, Park Rooms (Dependance) en de appartementen Torcello en Murano.

De boeking moet rechtstreeks uitgevoerd worden door de gasten die in de accommodatie zullen verblijven en wordt pas bindend na overmaking van de met de directie overeengekomen borgsom en de verzending van de daaropvolgende schriftelijke bevestiging.

Wij behouden ons het recht voor om het toegewezen accommodatie- of staanplaatsnummer op ieder willekeurig moment te wijzigen, indien wij dat nodig achten, ook na het overmaken van de borgsom en het ontvangen van de bevestiging.

Het is niet mogelijk de boeking aan derden over te dragen zonder toestemming van UNION LIDO.

Hierop volgende wijzigingsaanvragen, zoals het verlengen of verkorten van het verblijf, heeft formeel de annulering van de oorspronkelijke boeking tot gevolg. Indien er een accommodatie voor een nieuwe periode beschikbaar is, kan er een nieuwe boeking worden gemaakt.

Voor reserveerbare staanplaatsen.

Reservering en/of wijziging van de reserveringsdatum wordt slechts geaccepteerd tot een maand voor de aankomstdatum en volgens beschikbaarheid.

Het bedrag voor de gehele gereserveerde periode dient betaald te worden, ook in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek.

Indien de accommodatie of de gereserveerde staanplaats **niet binnen 3 dagen** vanaf de overeengekomen aankomstdatum bezet is, behoudt UNION LIDO zich het recht voor om deze opnieuw te verhuren.

Eventuele schade veroorzaakt door onoplettendheid aan de accommodatie en/of uitrusting wordt de gasten aangerekend.

3 BETALING VOOR CAMPINGGASTEN

Op het moment van betaling voor uw verblijf alle UNION LIDO pasjes tonen.

Wij raden u aan de rekening op de dag voor vertrek bij het **kassakantoor** te betalen:

openingstijden **08.00 - 12.00 uur / 16.00 - 19.00 uur.**

Betaling kan contant (binnen de wettelijke grenzen) of met creditcard (CartaSi, MasterCard, Eurocard en VISA) plaatsvinden.

4 ANNULERING

Gasten die de boeking annuleren, hebben recht op vergoeding van de betaalde waarborgsom als de annulering minstens **30 dagen** voor de overeengekomen aankomstdatum aan UNION LIDO per brief, fax of e-mail is meegedeeld. In dit geval heeft UNION LIDO evenwel het recht om een bedrag van € 100,00 voor de reserveringskosten in te houden.

Gasten die schriftelijk mededeling doen van de annulering van hun boeking bij UNION LIDO, in de periode **van de 29e tot de 15e dag** voor de overeengekomen aankomstdatum, hebben recht op vergoeding van 50% van de waarborgsom. Van de resterende 50% wordt door UNION LIDO een bedrag van minimaal € 100,00 als boete ingehouden.

Gasten die **binnen 14 dagen** of minder voor de overeengekomen aankomstdatum schriftelijke mededeling doen van de annulering van hun boeking bij UNION LIDO, of die geen gebruik maken van hun boeking, hebben geen enkel recht op teruggave van de gestorte waarborgsom. UNION LIDO houdt in dit geval de waarborgsom als boete in.

Wij raden u aan om vooraf een annuleringsverzekering af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij van uw keuze.

De bevestiging van de reservering houdt de acceptatie van de Algemene Voorwaarden in.

VERZEKERING

De directie kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor diefstal, ongelukken of schade aan eigendommen en personen, noch voor schade veroorzaakt door noodweer, hagel, omvallende bomen, takken en pijnappels, ziekten, met inbegrip van ziekten veroorzaakt door planten, epidemieën, branden, overmatich, etc.

U wordt geadviseerd om preventief een verzekering af te sluiten voor zowel ek ampeeruistrustinga lsv oord er isico'sv anh etk amperenz elf.

Het campingreglement van UNION LIDO is een wezenlijk onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

REGLEMENT

Dit campingreglement wordt u bij aankomst overhandigd. Het is goed zichtbaar opgehangen bij de Receptie en binnen UNION LIDO zelf. Het betreden van de camping houdt derhalve tevens volledige acceptatie van dit reglement in.

1

CHECK-IN

Bij aankomst wordt u verzocht om, apart voor iedere gast, een geldig legitimatiebewijs af te geven voor de wettelijke registratie. Als ontvangstbewijs krijgt u een UNION LIDO-pas, die genummerd, persoonlijk en niet overdraagbaar is. U wordt verzocht te controleren of de registratiegegevens correct zijn en overeenkomen met het soort accommodatie en het aantal personen. De pas verleent toegang tot de camping en dient bij de ingang ongevraagd getoond te worden en op verzoek aan ons personeel overhandigd te worden. De hekken zijn geopend voor autoverkeer: van 08.00 tot 13.00 uur en van 15.00 tot 23.00 uur (tot 23.30 uur in het hoogseizoen). **Vertrek is mogelijk vanaf 07.00 uur, alleen voor gasten die de dag daarvoor al hebben uitgecheckt** (zie punt 15 van het huidige reglement).

2

REGISTRATIE STAANPLAATSNUMMER

De Gasten kiezen zelf hun staanplaats op de camping (vrij te kiezen buiten de reserveerbare zone, die is aangeduid met de letter R), en/of op aanwijzing van het receptiepersoneel. U wordt verzocht om uw kampeeruitrusting binnen de afgebakende, genummerde en daarvoor bestemde plaats op te zetten, **met de ingang naar de straatzijde gericht**. Het registreren van uw staanplaatsnummer doet u op de daarvoor bestemde "registration points" binnen het Resort (zie plattegrond). Gebruik hiervoor uw pas, die voorzien is van een barcode, en volg de gebruiksaanwijzingen. Iedere eventuele wijziging van staanplaats moet direct worden gemeld bij de Receptie aan de ingang.

3

ZORG VOOR HET TERREIN

Het terrein van UNION LIDO heeft een zandachtige ondergrond met een groot absorptievermogen. Wij verzoeken onze gasten vriendelijk ons te helpen de graslaag te beschermen: vermijdt daarom het graven van kuilen en geulen, vooral langs de kleinere paden.

4

VERKEER

Voor de rust en veiligheid van iedereen, **verzoeken wij u de auto zo min mogelijk te gebruiken**. Mocht dit strikt noodzakelijk zijn, wordt u verzocht op de bestrate wegen stapvoets te rijden, nooit harder dan 10 km per uur. **Autoverkeer is verboden tijdens de middagrust en in de nachtelijke uren.**

5

RUSTTIJDEN

Middagrust: van 13.00 tot 15.00 uur
Nachtrust: van 23.00 tot 07.00 uur
De rust van onze gasten moeten tijdens deze uren gerespecteerd worden, zowel op de camping als op de promenade en het strand. In verband met onvermijdelijke geluidsoverlast voor de burens, is het gebruik van airconditioning tijdens bovengenoemde rusttijden niet toegestaan. De Directie behoudt zich het recht voor om zonodig de hekken voor inkomend verkeer open te houden tussen 13.00 en 15.00 uur.

6

MINDERJARIGEN

Minderjarigen (<18 jaar) dienen vergezeld te worden en samen te verblijven met hun ouders of verzorgers. Deze zijn verantwoordelijk voor hen en dienen er op te letten dat de regels van de camping worden nageleefd. Volwassenen zijn direct verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen en dienen ervoor te zorgen dat deze geen overlast bezorgen aan andere gasten. Bovendien moeten de allerkleinsten altijd door een volwassene naar de sanitaire voorzieningen worden begeleid en tijdens het zwemmen in zee binnen gezichtsbereik worden gehouden.

7

BOTEN

Voor de veiligheid van de badgasten zijn er geen motorboten toegestaan, ongeacht type of lengte (binnenboordmotor, buitenboordmotor, ook niet als hulpmiddel). Voor motorboten raden wij de jachthaven "Marina del Cavallino" en "Marina Fiorita" Terminal Treporti aan. Zeilboten en roeiboten etc. zijn wel toegestaan mits deze niet langer zijn dan 5 meter. Boten en windsurfplanken mogen het strand uitsluitend verlaten of naderen via de daarvoor duidelijk aangegeven vaargebieden. Het is niet toegestaan door het zwemgebied te varen.

8

VEILIGHEID IN ZEE

Voor hun eigen veiligheid op het strand, raden wij onze gasten aan om zich te houden aan de regels van het havenmeesterreglement, dat is opgehangen op meerdere plaatsen binnen de camping. **Wij wijzen u erop dat het niet is toegestaan te zwemmen in de uitvaargebieden van boten en windsurfplanken en voorbij de boeien die de veiligheidsgrens aangeven. Ook is het niet toegestaan te zwemmen tijdens onstuimige of wilde zee, noodweer, 's nachts.** Het wordt afgeraden te zwemmen in zee wanneer er geen toezicht is en de rode vlaggen gehesen zijn. Onze gasten worden vriendelijk verzocht zich aan de aanwijzingen van de badmeesters te houden.

9

VERBODEN

Binnen de camping en op het strand is het niet toegestaan:
a) Naar de radio te luisteren of muziekinstrumenten te bespelen, op welk moment van de dag dan ook. Het gebruik van TV is toegestaan, mits het geluid buiten de woonunit niet hoorbaar is.
b) Te voetballen en sporten te beoefenen (gebruik hiervoor het Union Park).
c) Te barbecuen met houtskool (maak gebruik van de daarvoor bestemde barbecueplaats; zie n° 25 op de campingplattegrond).
d) Doeken voor zonwering, ongeacht maat en vorm, en waslijnen aan de bomen te bevestigen.
e) Op fietsen (ook kinderfietsen) en elektrische fietsen te rijden. Het gebruik van beide is uitsluitend toegestaan in Via Bologna, Via Verona, Via Torino en Via Cavallino (zie de campingplattegrond).
f) Rond te rijden op rolschaatsen, skateboards en dergelijke (gebruik daarvoor de bestemde "Pista Verde"; zie n° 22 op de campingplattegrond).
Met het gebruik van **stappen** wordt u verzocht uiterst voorzichtig te zijn, om de veiligheid van anderen niet in gevaar te brengen. Het gebruik van de step is **niet toegestaan** binnen het voetgangersgebied, op de promenade, in de winkels, in de horecagelegenheden en in de sanitaire voorzieningen. Tijdens de rusttijden is stappen op de gehele camping verboden.

Het is absoluut verboden om:

1) **Te roken in de woonunits, de sanitaire voorzieningen en de openbare gebouwen van de gehele camping, conform de Italiaanse wetgeving art. n. 51 van wet n. 3 d.d. 16/01/2003.**
2) **Zonder toestemming, niet aangemelde personen te introduceren op de camping.**
3) **Honden of andere huisdieren mee te nemen.**
4) **Kampvuur te maken op het strand.**
5) **Lawaai te maken tijdens de rusttijden (van 13.00 tot 15.00 uur en van 23.00 tot 07.00 uur), zowel op de camping als op de promenade en de pieren.**
De Directie van UNION LIDO behoudt zich het recht voor om gasten die, naar eigen inzicht, door hun gedrag de rust van anderen verstoren of een van de andere vermelde regels overtreden, onverwijld weg te sturen.

10

SCHOONMAAK

UNION LIDO hecht veel waarde aan het schoonhouden van de camping. De medewerking van onze gasten is daarbij van wezenlijk belang. Grootstenen en wastafels dienen volgens de voorschriften gebruikt te worden. Chemische toiletten dienen geleegd te worden in de daarvoor bestemde afvoerplaatsen bij de toiletten. **Wij wijzen u er bovendien op dat:**
- **het absoluut verboden is om welke vorm van vloeistof dan ook in de afvoerkanalen langs de paden te gieten;**
- **het op de grond gooien van papier, peuken en kauwgom tot gevolg kan hebben dat u wordt weggestuurd uit het Resort.**

11

SANITAIRE VOORZIENINGEN

De beschikbaarheid van de sanitaire voorzieningen is afhankelijk van het aantal kampeers en wordt door de Directie beslist. Bij iedere voorziening is een rooster opgehangen met de data van opening en sluiting. Wij verzoeken onze Gasten hiermee rekening te houden bij de keuze van hun staanplaats.

12

LEVERING VAN ELEKTRISCHE STROOM

De stroomvoorziening op de staanplaatsen is met tenminste 6 Ampère afgezekerd en berekend op basis van het gebruik van elektrische apparaten met een laag energieverbruik. Het gebruik van apparaten als kachelletjes, kooktoestellen, waterkokers etc. is derhalve niet toegestaan.

13

GESCHIEDEN AFVAL

UNION LIDO hecht in het bijzonder aan het gescheiden inzamelen van afval. Binnen het gehele Resort vindt u hiervoor speciale inzamelpunten (onze zgn. ecologische eilanden) en prullebakken. Wij verzoeken onze gasten hiervan op correcte wijze gebruik van te maken.

14

GEVONDEN VOORWERPEN EN BEWAKING WAARDEVOLLE VOORWERPEN

De Gasten die verloren voorwerpen vinden, zowel op het strand als op de camping, worden verzocht om deze onmiddellijk bij het Secretariaat af te geven. Wij raden onze gasten aan goed op hun persoonlijke bezittingen te passen en de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen. Geld en waardevolle spullen dienen niet onbewaakt achtergelaten te worden in caravans, tenten of woonunits. Bij het Kassakantoor kunt u tegen een kleine vergoeding gebruik maken van een kluisje. Wij raden u aan om geen waardevolle spullen, zoals foto- en videocamera's etc., in de auto achter te laten, zeker niet 's nachts. De Directie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal en evenmin voor schade veroorzaakt door overmacht, calamiteiten, wanorde etc.

15

VERTREK

Bij vertrek, worden de Gasten verzocht om de staanplaats of accommodatie schoon en opgeruimd achter te laten. Om mogelijke wachttijden op de dag van vertrek te voorkomen, raden wij u aan om uw rekening de dag voor vertrek te betalen. Ook gasten van touroperators, die hun verblijf al betaald hebben, moeten op de dag voor vertrek uitschekken en vragen om een rekening met nihilbedrag. **Openingsstijden kassa: van 08.00 tot 12.00 uur en van 16.00 tot 19.00 uur.** Betalingen kunnen contant (binnen de wettelijke grenzen) of met creditcard (CartaSi, MasterCard, Eurocard en VISA) worden uitgevoerd. De legitimatiebewijzen kunt u afhalen op het moment van vertrek na overleg van uw betaalde rekening en teruggave van de UNION LIDO passen.

Hartelijk dank voor uw medewerking en een fijne vakantie toegewenst bij UNION LIDO.