

## REGLEMENT 2019

Reglementet leveres ved ankomst og er sat op i receptionen og inden på UNION LIDO. Adgang til campingpladsen udgør accept af hele reglementet.

### 1- CHECK-IN

Ved ankomst bedes gæsterne fremvise ID for alle personer, som er gældende som identifikation. Efter registrering tilbageleveres dokumenterne på anmodning af gæsten hos "Cash Office" kontoret. I denne fase skal gæsten give samtykke til registrering af et kreditkort som garanti for opholdet (der accepteres kun kreditkort af typen Visa eller MasterCard).

Der udleveres et check-in-skema med oplysninger om ophold og privatlivspolitik, som eventuelt er udfyldt i Fill&Go eller det reserverede område "MYUNIONLIDO".

Du bedes kontrollere, at alt er korrekt og stemmer overens med udstyr og antal personer. Hver person får et armbånd, som er nummereret, personligt og som ikke må overdrages til andre. Armbåndet skal bæres under hele opholdet og afleveres tilbage ved afrejse. Armbåndet giver adgang til ophold på campingpladsen og skal bæres synligt. Hvis det ikke afleveres tilbage ved afrejse, opkræves en bøde på 15,00€uro.

Hunde og deres antal (maks. 3) skal oplyses ved ankomst.

Hunde skal være udstyret med en sundhedsattest med alle vaccinationer iht. italiensk lov. For italienske borgere gælder det, at hunden skal være udstyret med en mikrochip, som er registreret i hunderegistret.

Mindreårige (< 18 år) skal være i følge med og bo sammen med forældrene eller personer, som har ansvaret for dem (kræver forældrenes tilladelse), og de er ansvarlige for, at campingpladsens regler overholdes og følges.

Voksne er direkte ansvarlige for deres mindreåriges adfærd.

De mindste skal altid følges af en voksen til toiletbygningerne og overvåges, når de bader på stranden.

Det er forbudt at medbringe andre dyr end hunde.

### **STANDPLADSER, SOM IKKE KAN RESERVERES:**

**Check-in** fra kl. 8.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til kl. 20.00.

**I sæson V og VI er minimumsoophold 1 uge.**

Campingvogne og telte, som efterlades på pladserne, og som ikke er beboet, uden tilladelse fra direktionen betragtes som forladte og fjernes af campingpladsens personale.

### **STANDPLADSER, SOM KAN RESERVERES:**

**Check-in** fra kl. 15.00 til kl. 20.00.

### **BEBOELSESENHEDER (Lodging), SOM KAN RESERVERES.**

**Check-in** fra kl. 9.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til kl. 21.00.

Adgang garanteres fra kl. 16.00.

Standpladserne må maks. være beboet af 6 personer (voksne eller børn).

Det er tilladt at være op til 8 personer på standpladser i kategorien Lido Suite.

Beboelsesenhederne må være beboet af lige så mange personer (voksne eller børn), som der er sengepladser til.

### **HOTEL OG PARK ROOMS:**

**Check-in** fra kl. 15.00 til kl. 23.00.

### **FAMILY HOME TORCELLO OG MURANO:**

**Check-in** fra kl. 16.00 til kl. 23.00.

**Du bedes kontrollere, at alle oplysninger om familien eller gruppen er registreret korrekt.** Alle personer skal (ved ankomst, afrejse og ved alle andre ændringer i opholdet) registreres, ellers opkræves prisen pr. person samt turistskat for hele opholdet. Det er strengt forbudt at lade ikke-registrerede personer komme ind på campingpladsen!

## **2- REGISTRERING FOR STANDPLADSER, DER IKKE KAN RESERVERES:**

Standpladser, der ikke kan reserveres, kan bebos på anvisning af personalet i receptionen (check-in). Ved ankomst skal gæsten angive en vejledende dato for afrejse. Registrering af standpladsnummer kan foretages via My Union Lido App eller ved direkte henvendelse til "Guest Assistant" personalet. Ændring af standplads skal straks oplyses enten til receptionen (check-in) ved indgangen.

### 3- PLACERING

Udstyr skal sættes op inden for grænser, nummereringer og hvor det passer til de forskellige typer udstyr, og indgangspartiet skal vende ud mod vejen.

Brandforebyggelsesreglerne foreskriver, at det er forbudt at opsætte andet end standardopsætningen:

1 campingvogn med fortelt + 1 bil

1 telt + 1 bil

1 campingvogn + 1 bil

Det er tilladt at opsætte en pavillon, som måler maks. 3x3 meter, eller alternativt et lille ekstra telt (til børn), men der må ikke parkeres en ekstra bil.

Et ekstra telt samt en ekstra bil betyder ekstra udstyr, som skal registreres på en yderligere standplads, hvilket også er tilfældet med en camper, der trækker en campingvogn. Også en (stor) trailer betragtes som ekstraudstyr.

Alle standpladser skal have tilstrækkelig fri plads til korrekt parkering af bilen, og alle flugtveje skal holdes frie.

### 4- DAGSBESØGENDE til betalende gæster

Dagsbesøgende er besøgende til gæster, der har ophold på Union Lido, og som har givet tilladelse til kontakt under deres ophold.

Adgang til campingpladsen kræver aflevering af ID og pligt til at bære Union Lido-armbåndet. Registrering af dagsbesøg kan ske imellem kl. 10.00 og kl. 20.00 med tilladelse til ophold indtil kl. 22.00. Hvis besøget er længere end to timer, skal der forud betales en pris for besøgende pr. person.

PRISLISTE 2019	Sæson I, II	Sæson III, IV, V	Sæson VI
Børn 0-2 år	gratis	gratis	gratis
Børn 2 til 6 år	€ 5,00	€ 10,00	€ 12,00
Fra 6 år	€ 12,00	€ 18,00	€ 20,00

Hvis man vil opleve campingpladsen, kan man besøge den i et tidsrum, der skal være under to timer, og det kræves, at man afleverer ID og bærer Union Lido-armbåndet.

Det er ikke tilladt at køre ind på campingpladsen hverken med motoriseret køretøj, på cykel, løbehjul eller lignende.

Adgang for besøgende med hunde er tilladt forud for godkendelse af personalet i receptionen og i henhold til ovenfor anførte anvisninger. Besøg i Dog Camp kan ske via den sekundære adgangsvej fra Via Fausta foran Sport Center området og ved udelukkende at følge skiltene for gæster med hund. Det er ikke tilladt at besøge andre områder på resortet uden for Dog Camp området.

## 5- CHECK OUT

### **BETALING:**

Betalingskontoret er åbent alle dage fra kl. 8.00 til 13.00 og fra kl. 15.00 til 20.00. Det anbefales at afregne 1 dag før afrejse.

Også gæster hos Tour Operators skal checke ud, gerne dagen inden afrejse, og betale eventuelle ekstraomkostninger, personer og ekstra biler og turistskatten.

Når der afregnes, aflæses armbåndene og deaktiveres for kreditkøb, såsom indgang til W10, køb af Beach Card eller Internet-koder, men de fungerer stadig til åbning af portene indtil afrejsedagen.

Betaling kan ske i kontanter (med begrænsningerne iht. loven) eller via hæveautomat og kreditkort af typen VISA og MasterCard.

### **AFREJSE:**

Ved afrejse bedes gæsterne efterlade standpladsen eller beboelsesenheden ren og i perfekt orden. Når man kører ud, **er det påkrævet at standse og fremvise** kvitteringen for betalt ophold og aflevere armbåndene og bilens klæbemærkat tilbage til personalet. Hvis man kører ud i eget køretøj, skal man holde sig i udkørselsbanen for afrejse og afvente personalets anvisninger.

. AFREJSE FRA STANDPLADSER, SOM IKKE KAN RESERVERES: fra kl. 7.00 til kl. 13.00 og fra kl. 15.00 til kl. 20.00. Ved afrejse om eftermiddagen opkræves betaling for en ekstra nat (undtagen ved eventuelle specialtilbud). Afrejse fra kl. 7.00 er kun tilladt for gæster, som allerede har checket ud forinden.

. AFREJSE FRA STANDPLADSER, SOM KAN RESERVERES: fra kl. 7.00 til kl. 11.00 Hvis standpladsen er disponibel, kan man forlade den om eftermiddagen indtil kl. 20.00,

og så opkræves betaling for en ekstra nat. Afrejse fra kl. 7.00 er kun tilladt for gæster, som allerede har checket ud forinden.

. AFREJSE FRA BEBOELSESENHEDER (LODGING): fra kl. 7.00 til kl. 9.00. Nøglerne skal tilbageleveres til afrejsekontoret.

AFREJSE FOR GÆSTER HOS TOUR OPERATOR: fra kl. 7.00 til kl. 10.00.

Nøglerne til beboelsesenheden skal afleveres til receptionen hos den pågældende tour operator.

Afrejse fra HOTEL ROOMS OG PARK ROOMS: fra kl. 7.00 til kl. 10.00.

Afrejse fra FAMILY HOME TORCELLO OG MURANO: fra kl. 7.00 til kl. 9.00.

## **6- TRAFIK OG STILLETID**

Til sikring af fred og ro og sikkerhed for alle skal køretøjer anvendes mindst muligt og kun til at køre ind og ud og ikke rundt på campingpladsen. Farten skal holdes lav og aldrig over 10 km/t.

Det er forbudt at køre under stilletiden (fra kl. 13.00 til kl. 15.00) og om natten (fra kl. 23.00 til kl. 7.00).

Direktionen forbeholder sig retten til at holde portene åbne fra kl. 13.00 til kl. 15.00 efter behov.

Det er muligt at cykle rundt på campingpladsen, undtagen i fodgængerområdet og langs strandpromenaden, samt i butikker, restauranter og toiletbygninger.

Det er forbudt at efterlade cykler uden opsyn på campingpladsen uden for områderne til cykelparkering.

Overhold altid vejskilte, kør langsomt og tænd lygterne om aftenen / natten. Børnecykler skal mærkes med et flag, og børn skal bære cykelhjelme og må ikke cykle alene rundt på campingpladsen. Forældrene er direkte ansvarlige for korrekt adfærd, når deres børn cykler.

Det er forbudt at benytte rulleskøjter, skateboards, city rollers, hoverboards og lignende. Det er kun tilladt at benytte løbehjul med gummihjul og forhjulsbremse. Disse må dog ikke benyttes i stilletiden imellem kl. 13:00 og 15:00 og kl. 23:00 og 7:00 og på stierne ved beboelsesenhederne.

Kør forsigtigt, så ingen kommer til skade. Hvis kørslen på cykel eller andre transportmidler bliver for farlig, ved gentagen hasarderet kørsel eller manglende lys -

som overtræder færdselsloven - forbeholder Direktionen sig retten til at tilbageholde transportmidlet under opholdet.

Stilletid om eftermiddagen: fra kl. 13.00 til kl. 15.00

Stilletid om natten: fra kl. 23.00 til kl. 07.00

Under stilletiden skal der være ro og fred både på campingpladsen, strandpromenaden, molerne og stranden.

De andre gæsters ro og fred skal respekteres, og derfor er musik og air condition kun tilladt, hvis det ikke forstyrrer naboerne. Det er ikke tilladt i stilletiden om eftermiddagen og om natten, og der må heller ikke spilles på musikinstrumenter. Det er forbudt at spille fodbold eller udøve anden sport på campingpladsens veje. Brug de dertil egnede områder.

## 7- MILJØHENSYN

Union Lido tager stort hensyn til sortering af affald. På campingpladsen er der affaldsområder og spande, som vi beder gæsterne anvende korrekt.

UNION LIDO har stor fokus på rengøring.

Gæsternes samarbejde er afgørende for, at pladsen kan holdes ren og pæn. Toiletbygninger og vaske skal bruges i overensstemmelse med anvisningerne. Kemiske WC skal tømmes i de dertil indrettede afløb ved toiletbygningerne. Man må IKKE vaske op i vaskene på de private badeværelser.

Jorden under UNION LIDO er sandholdig med høj grad af gennemtrængelighed. Gæsterne bedes hjælpe os med at beskytte græsset og ikke grave huller eller render, særligt ikke langs de interne veje.

Det er strengt forbudt, at:

- hælde væsker i ristene på vejen
- smide papir, cigaretskodder og tyggegummi i naturen og på vejene
- ryge på stranden, inden i beboelsesenhederne, i toiletbygningerne, i vandparkerne og i de offentlige lokaler på hele campingpladsen (i overensstemmelse med artikel 51 i lov nr. 3 af 16/01/2003)

## 8- FOREBYGGELSE OG SIKKERHED

Gasflasker skal være i overensstemmelse med direktiverne iht. de gældende UNI CIG standarder i Italien. Beholderne skal beskyttes mod stød og sol og placeres et sikkert sted. Maks. tilladt vægt er 5 kg.

Det er forbudt at grille på hele campingpladsen (brug i stedet grill-områderne, se nr. 24 på kortet over campingpladsen). Det er også forbudt at grille i alle beboelsesenhederne Lodging Union Lido. Kun TELTENE MV og Wild er udstyret med gas-grill.

Udstyret og indhold skal være godkendt og i overensstemmelse med loven eller reglerne, navnlig hvad angår overensstemmelse med reglerne for brandforebyggelse.

Det er muligt at opsætte en pavillon på maks. 3x3 meter og et læsejl på standpladsen med en maks. højde på 1,80 meter og en maks. længde på 3 meter, og det må ikke være til hindring for flugtveje.

Af sikkerhedsmæssige årsager må man ikke fastgøre overdækningssejl, uanset størrelse og form, samt ledninger til træerne i mandshøjde. Alle telte og overdækningssejl må udelukkende fastgøres til jorden. Hvis man skal tørre tøj, anbefales det at benytte tørrestativerne. Det er ikke tilladt at fastgøre snore til nummerskiltet på standpladsen, som altid skal være synligt ligesom strømudtagene. Det er IKKE tilladt at opsætte telte og pavilloner imellem beboelsesenhederne Lodging Union lido og beboelsesenheder fra Tour Operators.

Strømmen på standpladserne er min. 6 A og er beregnet på baggrund af forbruget for apparater med lav absorption og i overensstemmelse med CE-reglerne.

Det er ikke tilladt at anvende flere apparater på én stikkontakt, og adaptere skal anvendes korrekt.

Lad ikke åben ild være uden opsyn og tæt på brandbart materiale og luftstrømme. Hold særligt øje med børn og dyr.

Stil ikke stearinlys tæt på varmekilder. Det anbefales at stille dem i egnede beholdere.

Brug af droner af enhver type er forbudt på hele campingpladsen og på stranden.

Der findes en gratis lægeservice 24/7 i hele campingpladsens åbningsperiode, og i højsæsonen er der også en børnelæge. I nødstilfælde kan man anvende SOS-telefonerne (se kortet) til at kontakte kontrolpersonalet eller receptionen, som sender en læge.

Lægeambulatorierne ligger tæt på betalingskontoret og er mærket med et rødt kors og har følgende åbningstider: 9 -10.30; 18-19.30.

Prioritet for adgang: små børn (-3 år), ældre personer og gravide kvinder.

Infektionssygdomme eller mistanke herom skal straks oplyses til lægen og til campingpladsens direktion!

## **9- STRANDE OG VANDPARKER**

For din egen sikkerheds skyld anbefales det at overholde reglerne i havnekaptajnens reglement, som er hængt op flere steder inden på campingpladsen.

Det er forbudt at bade i sejlrenderne for sejlbåde og windsurf, i oprørt hav, i uvejr, om natten samt svømme længere ud end sikkerhedsgrænserne.

Badning er forbudt, når det røde flag er oppe, pga. manglende overvågning. Gæsterne bedes følge livreddernes råd.

Med henblik på de badende gæsters sikkerhed er det ikke tilladt at sejle motorbåd, uanset type og størrelse (indenbords, udenbords, heller ikke hvis det er en hjælpemotor). Motorbåde kan lægge ud fra havnebassinet "Marina del Cavallino" og "Marina Fiorita" Terminal Treporti.

Sejlbåde, robåde osv. er kun tilladt, hvis de ikke er længere end 5 meter. Både og windsurf-boards må kun sejle ud eller ind til stranden igennem de afmærkede sejlrender. Både og windsurf er ikke tilladt i området med badende gæster.

Der må ikke tændes bål på stranden. Rygning er forbudt på hele stranden. Gæsterne bedes gå ned til vandlinjen eller op til strandpromenaden.

Rygning er forbudt i vandparkerne.

Adgang til vandparkerne og W10 og Marino Wellness (mod betaling) kan ske mod fremvisning af armbåndet.

## **10- DOG CAMP REGLEMENT**

Ved booking og ankomst skal man meddele antallet af hunde.

Ved check-in skal hundene være udstyret med en sundhedsattest med alle vaccinationer iht. italiensk lov. For italienske borgere gælder det, at hunden skal være udstyret med en mikrochip, som er registreret i hunderegistret.



Hunde er kun tilladt på standpladser og i beboelsesenheder i det dertil indrettede område. Det er maks. tilladt at bringe 3 hunde med pr. standplads. Flere hunde kan kun medbringes, hvis direktionen tillader det.

Hunde skal altid føres i snor med en længde på maks. 1,5 meter (Ministerielt dekret 03.03.2009), og man skal have en mundkurv i rette størrelse med, hvis der bliver behov for den eller på anmodning, samt hundeposer og skovl til opsamling af efterladenskaber

De kommunale regler forbyder gåture langs vandlinjen på stranden, hvor der ikke er adgang for hunde. Det anbefales, at man omhyggeligt overholder denne regel. Adgang til stranden med hund er kun mulig fra kl. 7.00 til kl. 21.00.

Hunde skal bringes hen til det dertil indrettede område for at forrette deres nødtørft, og efterladenskaber skal straks samles op i hundepose og smides i affaldsspanden.

Det er forbudt at bade hundene inden i toiletbygningerne. Brug udendørsbruserne (se placering med ikonerne på kortet). Hunde skal vaskes i fodbadet, inden de bader i poolen. Af sikkerhedsmæssige årsager og for hundenes sikkerhed, kan de kun få adgang til bassinet én ad gangen, og efter instrukser fra det tilstedeværende personale.

Hunde må ikke forstyrre andre gæster eller løbe ind på deres standpladser eller beboelsesenheder.

Eventuelle overgreb på hunde anmeldes til de kompetente myndigheder. Hvis hunden gør skade på andre personer eller campingpladsens struktur, er det ejerens fulde ansvar. Hunde må kun opholde sig i hundområdet på campingpladsen. Når man vil gå ned til hundestranden, må man udelukkende benytte de afmærkede stier. Det er strengt forbudt at benytte andre områder på campingpladsen.

## 11- GODE RÅD

Gæster, som finder ejendele, både på stranden eller inden på campingpladsen, bedes aflevere den hos Lost&Found i bookingkontoret. Det anbefales at passe på sine personlige ejendele og træffe alle forholdsregler.

Penge og værdifulde ejendele bør ikke efterlades uden opsyn i campingvogne, telte eller beboelsesenheder. For et min. beløb på 0,50€uro om dagen kan man benytte en af sikkerhedsboksene hos bookingkontoret fra kl. 8.00 til kl. 20.00.

Det anbefales ikke at efterlade værdifulde ejendele, såsom foto- og videoudstyr osv., særligt ikke om natten.

Direktion frasiger sig ethvert ansvar for tyveri, tab og skader forvoldt af tredjepart og naturkatastrofer, uroligheder osv. Derfor anbefales det at tegne en forsikring både udstyr og risici på campingpladsen inden afrejse.

Toiletbygningerne åbnes og lukkes afhængigt af antallet af gæster på campingpladsen, og det vurderes af direktionen. I hver toiletbygning er der anført dato for åbning og lukning. Gæsterne bedes selv tage notits af disse datoer (som også findes på Union Lido websiden), også hvad angår tildeling af standplads.

**Direktionen på UNION LIDO forbeholder sig retten til at bortvise gæster, som den efter egen vurdering udviser en adfærd, der forstyrre freden og roen og ikke overholder oven for anførte regler.**