

## REGOLAMENTO

Il regolamento viene consegnato al momento dell'arrivo ed è esposto presso la reception e all'interno di UNION LIDO. L'entrata in campeggio ne costituisce la sua integrale accettazione.

### 1- CHECK-IN

All'arrivo, i gentili Ospiti sono pregati di esibire, per ogni persona, un documento d'identità valido per l'identificazione. Dopo le obbligatorie operazioni di registrazione, i documenti verranno restituiti, su richiesta del Cliente presso l'ufficio "Cash Office". In questa fase il Cliente dovrà autorizzare la registrazione di una carta di credito a garanzia del soggiorno (sono accettate solo carte di credito del circuito Visa e MasterCard).

Verrà consegnato un foglio di check-in contenente i dati relativi al soggiorno ed alla privacy eventualmente compilata nel Fill&Go o nell'Area Riservata "MYUNIONLIDO". Si prega di controllare che tutto sia corretto e corrisponda al tipo di equipaggiamento e al numero delle persone. Ad ogni persona corrisponde un braccialetto, numerato, personale e non trasferibile che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno e restituito al momento della partenza. Il braccialetto consente l'accesso e la permanenza in campeggio e deve essere indossato in modo visibile. Nel caso di mancata restituzione del braccialetto alla partenza è previsto il pagamento di una penale di 15,00€uro.

La presenza di cani e il loro numero (massimo 3) devono essere segnalati al momento dell'arrivo.

I cani devono essere muniti di apposito libretto sanitario che riporti le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip dell'anagrafe canina nazionale.

I minorenni (< di 18 anni) devono essere accompagnati ed alloggeranno assieme ai genitori o alle persone che ne abbiano la custodia (previa autorizzazione scritta dei genitori), i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio.

Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri minori.

I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare.

É vietato introdurre qualsiasi altra specie di animale, al di fuori dei cani.

**PER PIAZZOLE NON PRENOTABILI:**

**Check-in** dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00.

**Nella stagione V e VI soggiorno minimo di 1 settimana.**

Le caravan o tende lasciate installate e che risultassero disabitate senza la preventiva autorizzazione della Direzione, saranno considerate abbandonate e verranno rimosse dal personale del campeggio.

**PER PIAZZOLE PRENOTABILI:**

**Check-in** dalle ore 15.00 alle ore 20.00.

**PER UNITÀ ABITATIVE (Lodging) PRENOTABILI:**

**Check-in** dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 21.00.

Accesso garantito dalle ore 16.00.

Le piazzole possono essere occupate da massimo 6 persone (adulti o bambini).

Sono ammesse fino a 8 pax solo per le piazzole Lido Suite.

Le unità abitative possono essere occupate da tante persone (adulti o bambini) quanti sono i posti letto.

**PER HOTEL E PARK ROOMS:**

**Check in** dalle ore 15.00 alle ore 23.00

**PER FAMILY HOME TORCELLO E MURANO:**

**Check in** dalle ore 16.00 alle ore 23.00.

**Si prega di controllare che i dati di tutti i componenti del gruppo siano registrati correttamente. Tutti i movimenti di persone (accessi, partenze e qualsiasi variazione al soggiorno) dovranno essere tempestivamente comunicati agli uffici preposti. In caso contrario, il prezzo per persona e la tassa di soggiorno saranno calcolati per l'intera durata del soggiorno.**

**E' severamente proibito introdurre in campeggio persone non registrate!!**

## **2- REGISTRAZIONE PIAZZOLA NON PRENOTABILE**

Le piazzole non prenotabili, vengono occupate su indicazione del personale dell'Accettazione (Check-in). Al momento dell'arrivo il cliente è tenuto a comunicare una data indicativa di partenza. Per la registrazione del numero piazzola, si può utilizzare la My Union Lido App o rivolgersi direttamente al personale "Guest

Assistant". Qualsiasi successivo cambiamento di piazzola deve essere subito comunicato all'Ufficio Accettazione (Check-in) presso l'ingresso.

### **3- POSIZIONAMENTO**

Si prega di sistemare l'attrezzatura negli spazi delimitati, numerati e destinati ai diversi tipi di equipaggiamento, mantenendo il lato d'entrata verso la strada.

Le normative di prevenzione incendi impongono di vietare allestimenti diversi dall'equipaggiamento di tipo standardizzato che prevede:

1 caravan con veranda + 1 auto

1 tenda + 1 auto

1 camper + 1 auto

È ammessa l'installazione di un gazebo di misure massime 3mt x 3mt, o in alternativa una piccola tenda supplementare (tenda per bambini), ma in assenza di un'auto supplementare.

Tenda supplementare più auto supplementare costituiscono un secondo equipaggiamento e quindi devono essere registrati su una ulteriore piazzola, così come nel caso di un camper che fa da traino ad una caravan. Anche il carrello a rimorchio (di grandi dimensioni) è considerato come mezzo supplementare.

Ogni piazzola deve preservare uno spazio libero per il corretto parcheggio della vettura, mantenendo sempre libere le vie di fuga.

### **4- VISITATORI GIORNALIERI di ospiti presenti-paganti**

Sono considerati visitatori giornalieri, i visitatori di ospiti che soggiornano presso Union Lido e che hanno acconsentito ad essere contattati durante il loro soggiorno.

L'accesso al campeggio è ammesso previa consegna di un documento di riconoscimento e con l'obbligo di indossare il braccialetto Union Lido. La registrazione delle visite giornaliera è possibile dalle ore 10.00 alle ore 20.00 e la permanenza fino le ore 22.00. Per la permanenza superiore alle due ore è previsto il pagamento anticipato della tariffa visitatori per persona.

TARIFFE 2019	Stagioni I, II	Stagioni III, IV, V	Stagione VI
Bambini 0-2 anni	gratis	gratis	gratis
Bambini da 2 a 6 anni	€ 5,00	€ 10,00	€ 12,00
Dai 6 anni compiuti	€ 12,00	€ 18,00	€ 20,00

Per chi desiderasse conoscere la struttura, è ammessa una visita inferiore alle due ore di permanenza, previa consegna di un documento di riconoscimento e con l'obbligo di indossare il braccialetto Union Lido.

In entrambi i casi, non è consentito l'accesso alla struttura con alcun mezzo di trasporto, sia esso veicolo a motore, bicicletta, monopattini e similari.

L'ingresso di visitatori con cani è ammesso, previa autorizzazione del personale della Reception e secondo le indicazioni sopra riportate. La visita al Dog Camp è prevista utilizzando l'accesso secondario da Via Fausta, di fronte l'area dello Sport Center e percorrendo sempre e solo i percorsi segnalati per Ospiti con cani. Non è consentito visitare le altre aree del Resort al di fuori della zona Dog Camp.

## 5- CHECK OUT

### PAGAMENTO:

L'ufficio cassa è aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00. È consigliabile pagare 1 giorno prima della partenza.

Anche gli ospiti dei Tour Operator devono fare il check out, preferibilmente il giorno prima della partenza, pagando eventuali extra, persone e auto supplementari e l'imposta di soggiorno.

Al momento del pagamento, i braccialetti verranno letti e disattivati per l'acquisto di servizi in accredito sul conto come entrata al W10, acquisto della Beach Card o di codici Internet. Funzioneranno invece per l'apertura dei cancelli fino al giorno della partenza.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (secondo i limiti di legge) o con Bancomat e carte di credito dei circuiti VISA e MasterCard.

## **PARTENZE:**

Alla partenza si prega i gentili Ospiti di lasciare la piazzola o l'alloggio puliti e in perfetto ordine. Al momento della partenza è **obbligatorio fermarsi all'uscita e presentare** al personale addetto la ricevuta fiscale quietanzata e riconsegnare i braccialetti e il pass auto. Nel caso di partenza con i propri mezzi, disporsi sulla corsia predisposta per le partenze in uscita e aspettare le indicazioni del personale addetto alle partenze.

. PARTENZE PER PIAZZOLE NON PRENOTABILI: dalle ore 7.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Per le partenze pomeridiane sarà conteggiata anche la notte successiva (escluse eventuali offerte). Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato il check-out precedentemente.

. PARTENZE PER PIAZZOLE PRENOTABILI: dalle ore 7.00 alle ore 11.00. Se la piazzola è disponibile, è possibile una partenza pomeridiana fino alle 20.00 conteggiando anche la notte successiva. Le partenze dalle ore 7.00 sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato il check-out precedentemente.

. PARTENZE PER UNITA' ABITATIVE (LODGING): dalle ore 7.00 alle ore 10.00. Le chiavi devono essere restituite all'ufficio partenze.

PARTENZE PER OSPITI TOUR OPERATOR: dalle ore 7.00 alle ore 10.00. Le chiavi delle unità abitative devono essere consegnate presso la reception del tour operator.

Partenze per HOTEL ROOMS E PARK ROOMS: dalle ore 7.00 alle ore 10.00.

Partenze per FAMILY HOME TORCELLO E MURANO: dalle ore 7.00 alle ore 9.00.

## **6- TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE**

Per la quiete e la sicurezza di tutti, l'automobile va usata il meno possibile, solo per entrare e uscire e non per spostamenti interni al Resort. Tenere un'andatura a passo d'uomo, mai superiore ai 10 km all'ora.

La circolazione di ogni mezzo motorizzato è vietata durante il riposo pomeridiano (dalle 13.00 alle 15.00) e nelle ore notturne (dalle 23.00 alle 7.00).

La Direzione si riserva il diritto di mantenere aperti i cancelli in entrata dalle 13.00 alle 15.00, in caso di necessità.

E' possibile circolare in campeggio con le biciclette esclusa la zona pedonale e il lungomare, all'interno di negozi e locali e dei servizi igienici.

E' vietato lasciare incustodite le proprie biciclette all'interno del Resort, per le quali sono previsti degli appositi spazi ad uso parcheggio.

Si prega di rispettare la segnaletica stradale, di mantenere una andatura a passo d'uomo e di accendere i fanali durante le ore serali. Le biciclette dei bambini devono essere contrassegnate da una bandierina e i bambini devono indossare un caschetto di protezione e non possono circolare da soli per il Resort. I genitori sono direttamente responsabili del corretto comportamento dei propri figli in bicicletta.

E' vietato circolare con pattini a rotelle, skateboards, city roller, hoverboards e simili. Sono ammessi solo i monopattini con ruote gommate e muniti di freni anteriori. Il loro utilizzo è comunque vietato nell'orario di silenzio tra le 13:00 e le 15:00 e dalle 23:00 alle 07:00 e nei vialetti delle unità abitative.

Si prega di fare molta attenzione per garantire l'incolumità di tutti. Per guida pericolosa di biciclette o altri mezzi, ripetute manovre azzardate o mancanza di adeguata luce di sicurezza - in violazione delle norme di circolazione stradale- la Direzione si riserva la facoltà di requisire il mezzo sino alla fine del soggiorno.

Riposo pomeridiano: dalle ore 13.00 alle ore 15.00

Riposo notturno: dalle ore 23.00 alle ore 07.00

Durante le ore di riposo va osservato il silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete, sia in Campeggio che sul lungomare, sui moli e sulla spiaggia.

Nel rispetto dell'altrui quiete e per una serena convivenza, il funzionamento di apparecchi radiofonici e dei condizionatori d'aria è ammesso purché non rechi disturbo ai vicini. Il loro utilizzo non è permesso nelle ore di riposo pomeridiano e notturno, così come suonare strumenti musicali.

E' inoltre vietato giocare a calcio o praticare altri sport lungo le vie del campeggio. Utilizzare gli appositi spazi.

## **7- RISPETTO AMBIENTE**

Union Lido cura in modo particolare la raccolta differenziata. Nell'intera area del Resort sono state predisposte isole ecologiche e cestini; invitiamo i gentili Ospiti ad usarli in modo corretto.

UNION LIDO presta molta attenzione alla pulizia.

La collaborazione dei gentili Ospiti è perciò indispensabile per assicurarne il mantenimento. Nei servizi igienici, i lavandini e i lavabi vanno usati secondo le indicazioni. NON si possono lavare le stoviglie nei lavandini dei bagni privati.

I WC chimici vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi igienici.

Il terreno dell'UNION LIDO è a fondo sabbioso con elevata permeabilità. Si pregano i gentili Ospiti di aiutarci a salvaguardare il manto erboso, evitando di scavare buche o solchi, in particolar modo lungo le stradine interne.

Ricordiamo inoltre che è assolutamente vietato:

- versare qualsiasi liquido nelle forine delle strade;
- gettare per terra carte, mozziconi e chewing gum
- fumare su tutta la spiaggia, all'interno delle unità abitative, dei servizi igienici, dei parchi acquatici e dei locali pubblici in tutto il campeggio (in ottemperanza dell'art. n. 51 della legge n. 3 del 16/01/2003)

## **8- PREVENZIONE E SICUREZZA**

Le bombole di gas devono essere conformi alle direttive impartite dalle norme UNI CIG vigenti in Italia. In particolare, i recipienti devono essere protetti dagli urti accidentali e dai raggi solari e ubicati in luoghi sicuri. Il peso massimo consentito è di 5 Kg.

E' vietato fare la griglia con la brace in tutto il campeggio; si consiglia di servirsi dell'apposita zona barbecue (vedi nr. 24 nella piantina campeggio). E' possibile utilizzare grill elettrico e a gas nella propria piazzola ma è vietato fare qualsiasi tipo di barbecue in tutte le unità abitative Lodging Union Lido. Solo Le TENDE MV e Wild sono dotate di barbecue a gas.

L'equipaggiamento e tutto il suo contenuto devono essere omologati e conformi a ogni requisito di legge o regolamento, in particolare sotto il profilo della conformità alla normativa della prevenzione incendi.

Quando è ammessa l'installazione di un gazebo, questo deve avere misure massime di 3mX3m; è possibile installare un paravento all'interno della piazzola con altezza massima di 1,80 metri e lunghezza massima di 3 metri, mantenendo sempre libere le vie di fuga.

Per motivi di sicurezza non si possono fissare all'alberatura teloni ombreggianti di qualsiasi misura e forma e cavi ad altezza d'uomo. Tutte le tende e teloni devono essere fissati esclusivamente al terreno.

Per asciugare la biancheria si consiglia di utilizzare gli appositi stendibiancheria.

Non si possono ancorare corde alle tabelle della numerazione campo che deve essere sempre visibile, così come alle colonnine dell'energia elettrica.

NON si possono installare tende e gazebo tra le Unità Abitative Lodging Union lido e le Unità Abitative di Tour Operator.

La fornitura di corrente elettrica alle piazzole è di minimo 6 A ed è calcolata sulla base del consumo di apparecchiature a basso potere di assorbimento e conformi alla normativa CE.

Non è consentito l'utilizzo di più apparecchi su una unica presa elettrica e si prega di usare gli adattatori in modo appropriato.

Non lasciare fiamme libere incustodite e vicino a materiali infiammabili e a correnti d'aria. Prestare particolarmente attenzione alla vicinanza di bambini e animali.

Non lasciare candele vicino a fonti di calore; è consigliabile riporle in appositi contenitori.

L'uso dei droni di qualsiasi tipo è vietato in qualsiasi area del campeggio e della spiaggia.

É presente un servizio medico gratuito H24 per tutto il periodo di apertura del campeggio e anche la presenza di un pediatra per l'alta stagione. In caso di emergenza utilizzare i telefoni SOS (vedi piantina) per contattare il personale di controllo o l'accettazione che invieranno il medico per il soccorso.

Gli ambulatori medici situati vicino l'ufficio cassa, sono contrassegnati da croce rossa e hanno orari di apertura: 9 -10.30; 18-19.30.

Priorità di accesso: bambini piccoli (-3 anni), le persone anziane e donne in gravidanza.

Le malattie infettive o comunque sospette tali, devono essere immediatamente segnalate al medico e alla Direzione del campeggio!

## **9- SPIAGGE E PARCHI ACQUATICI**

Al mare, per la propria sicurezza, si raccomanda ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più parti all'interno del Campeggio.



Si ricorda che è vietato fare il bagno nei corridoi di uscita delle barche a vela e windsurf, con mare agitato, durante i temporali, di notte e lo spingersi al largo oltre il limite di sicurezza.

È vietata la balneazione quando, per assenza di sorveglianza, sono issate le bandiere rosse. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini.

Per la sicurezza dei bagnanti, non sono ammesse imbarcazioni a motore di qualsiasi tipo e misura (entro bordo, fuoribordo, anche se ausiliario). Per barche a motore suggeriamo la Darsena “Marina del Cavallino” e “Marina Fiorita” Terminal Treporti. Sono ammesse le barche a vela, a remi, ecc., solo se non superano la lunghezza di 5 metri. Le imbarcazioni e le tavole a vela (windsurf) possono allontanarsi o avvicinarsi alla spiaggia esclusivamente attraverso i corridoi di transito appositamente segnalati. Alle imbarcazioni è vietato attraversare zone frequentate dai bagnanti.

In spiaggia è vietato accendere fuochi. E' vietato fumare su tutto l'arenile; si prega i gentili ospiti di spostarsi eventualmente verso la battigia o sul lungo mare. E' vietato fumare in tutti i parchi acquatici

L'accesso ai parchi acquatici così come al W10 e al Marino Wellness (a pagamento) è garantito dall'indossare il braccialetto.

## **10- REGOLAMENTO DOG CAMP**

La presenza di cani e il loro numero devono essere segnalati al momento della prenotazione e dell'arrivo.

Al check-in i cani devono essere muniti di apposito libretto sanitario che riporti le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip dell'anagrafe canina nazionale.

Gli animali sono ammessi unicamente nelle piazzole e unità abitative dell'area dedicata. Sono ammessi al massimo 3 cani per piazzola. Un numero maggiore di cani è consentito solo previa autorizzazione data dalla Direzione.

I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio, di lunghezza massima 1,5 m (Ord. Minis. 03.03.2009), e deve essere disponibile una museruola di taglia adatta, da essere utilizzata al bisogno o su richiesta, oltre a sacchetti e paletta per la raccolta dei bisogni

Il regolamento comunale vieta di passeggiare lungo la battigia della spiaggia laddove non è consentito l'accesso con il cane. Si consiglia di prestare molta attenzione a rispettare questa norma. L'accesso dei cani alla spiaggia è possibile unicamente dalle ore 7.00 alle 21.00.

I cani devono essere accompagnati nell'apposita area per i loro bisogni, che dovranno essere immediatamente rimossi con apposito sacchetto e inseriti nei contenitori a ciò dedicati.

È vietato condurre i cani e far loro la doccia all'interno dei servizi igienici; si prega di utilizzare le apposite docce esterne (per il posizionamento vedere le icone sulla piantina). Prima di entrare in piscina, i cani dovranno essere lavati e puliti e passare attraverso l'apposito lava piedi riservato.

Per motivi di sicurezza e per la stessa incolumità degli animali, i cani potranno accedere alla piscina loro dedicata solo uno alla volta e comunque seguendo le indicazioni del personale addetto presente.

I cani non devono recare disturbo agli altri Ospiti e non devono invadere le loro piazzole o unità abitative.

Eventuali comportamenti di maltrattamento verso i cani verranno segnalati alle autorità competenti. Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del Resort da parte dei cani sono di completa responsabilità del proprietario. I cani potranno frequentare solo la zona loro dedicata all'interno del Resort. Per l'uscita pedonale dal campeggio e per raggiungere la spiaggia riservata ai cani, gli Ospiti dovranno utilizzare solo i sentieri appositamente indicati. L'utilizzo per qualsivoglia ragione di altre aree del Resort è espressamente vietato.

## **11- CONSIGLI UTILI**

I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli al Lost&Found presso l'Ufficio Booking. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno dei caravans e tende o delle unità abitative. Per una cifra minima di 0,50€uro al giorno è possibile usufruire di una cassetta di sicurezza presso l'Ufficio Booking dalle 8.00 alle 20.00.

Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere, ecc., in special modo durante la notte.

La Direzione declina ogni responsabilità sui furti, per perdite e danni procurati da terzi e calamità naturali, disordini ecc... pertanto consigliamo gli ospiti di stipulare un'assicurazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio prima della partenza.

I servizi igienici centralizzati ad uso dei campeggiatori vengono aperti e chiusi in base alle presenze, ad insindacabile giudizio della Direzione. In ogni servizio igienico saranno indicate le date di apertura e chiusura. I gentili Ospiti sono tenuti ad informarsi su tali date (consultabili anche sul sito Union Lido) anche in relazione all'assegnazione della piazzola.

**La Direzione di UNION LIDO si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.**