

REGLEMENT

Het reglement wordt bij aankomst overhandigd en is bij de receptie en binnen UNION LIDO opgehangen. Het betreden van de camping houdt de volledige acceptatie van dit reglement in.

1- CHECK-IN

Bij aankomst wordt u verzocht om van iedere persoon een geldig identiteitsbewijs te tonen. Na de verplichte registraties worden de documenten op verzoek van de klant teruggegeven in het kantoor "Cash Office". In dit stadium moet de klant de registratie van een creditcard autoriseren om het verblijf te garanderen (alleen creditcards van de Visa- en MasterCard-circuits worden geaccepteerd).

Er wordt een incheckformulier overhandigd met de gegevens over het verblijf en de privacy dat eventueel al is ingevuld in de Fill&Go of in het beveiligde gedeelte "MYUNIONLIDO".

U wordt verzocht te controleren of alles correct is en overeenkomt met het soort accommodatie en het aantal personen. Elke persoon heeft een genummerde, persoonlijke, niet-overdraagbare armband die tijdens het gehele verblijf moet worden gedragen en bij het vertrek moet worden teruggegeven. De armband geeft toegang tot de camping en verzekert het verblijf op de camping en moet op een zichtbare manier worden gedragen. Indien de armband niet wordt teruggegeven bij vertrek, dient men een boete van 15.00 €uro betalen.

De aanwezigheid en het aantal honden (max. 3) moet bij aankomst worden gemeld.

Honden moeten voorzien zijn van een speciale gezondheidskaart waarin de intentingen zijn vermeld zoals door de Italiaanse wet voorgeschreven wordt. Voor ingezetenen van Italië moet de hond verplicht een microchip van het nationale hondenregister hebben.

Minderjarigen (<18 jaar) dienen vergezeld te worden en samen te verblijven met hun ouders of personen die de zorg ervoor hebben (met de schriftelijke toestemming van de ouders), die verantwoordelijk zijn voor de naleving van dit campingreglement.

Volwassenen zijn direct verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen.

Kleine kinderen moeten altijd door een volwassene naar de toiletten worden begeleid en onder toezicht worden gehouden tijdens het zwemmen in de zee.

Het is verboden om andere soorten dieren dan honden mee te nemen.

VOOR NIET-RESERVEERBARE STAANPLAATSEN:

Inchecken van 08:00 tot 13:00 uur en van 15:00 tot 20:00 uur.

In het seizoen V en VI minimum verblijf van 1 week.

Caravans of tenten die, zonder toestemming van de Directie, onbewoond blijven staan, zullen als achtergelaten worden beschouwd en door het campingpersoneel worden verwijderd.

VOOR RESERVEERBARE STAANPLAATSEN

Inchecken van 15.00 tot 20.00 uur.

VOOR RESERVEERBARE WOONEENHEDEN (Lodging):

Inchecken van 10.00 tot 13.00 uur en van 15.00 tot 21.00 uur.

Toegang gegarandeerd vanaf 16.00 uur.

De staanplaatsen kunnen worden bezet door maximaal 6 personen (volwassenen of kinderen).

Maximaal 8 personen zijn toegestaan voor de Lido Suite staanplaatsen.

De wooneenheden kunnen door evenveel personen (volwassenen of kinderen) bezet worden als er bedden zijn.

VOOR HOTEL EN PARK ROOMS:

Inchecken tussen 15.00 en 23.00 uur

VOOR FAMILY HOME TORCELLO EN MURANO:

Inchecken van 16.00 tot 23.00 uur.

Controleer of de gegevens van alle componenten van de groep correct zijn geregistreerd.

Alle verplaatsingen van de personen (toegang, vertrek en iedere wijziging van het verblijf) moet onmiddellijk worden gemeld bij de relevante kantoren. Is dit niet het geval dan worden het persoonstarief en de toeristenbelasting van het gehele verblijf in rekening gebracht. Het is ten strengste verboden om ongeregistreerde personen de camping te laten betreden!!

2- REGISTRATIE VAN NIET RESERVEERBARE STAANPLAATSEN

De staanplaatsen die niet kunnen worden gereserveerd, kunnen worden bezet volgens de aanwijzingen van het personeel van de Receptie (Check-in). Bij aankomst is de klant verplicht een indicatieve vertrekdatum aan te geven. Voor de registratie van het staanplaatsnummer, kan men de My Union Lido-app gebruiken of zich direct tot het personeel "Guest Assistant" wenden. Iedere eventuele wijziging van staanplaats moet onmiddellijk worden gemeld bij de Receptie (Check-in) bij de ingang.

3- PLAATSBEPALING

U wordt verzocht de kampeeruitrusting binnen de afgebakende genummerde en daarvoor bestemde plaats op te zetten, met de ingang naar de straatzijde gericht. De brandpreventievoorschriften vereisen het verbieden van andere opstellingen dan standaarduitrustingen, die het volgende zijn:

1 caravan met veranda + 1 auto

1 tent + 1 auto

1 camper + 1 auto

De installatie van een partytent van maximaal 3m x 3m of een kleine extra tent (tent voor kinderen) is toegestaan, maar zonder een extra auto.

Extra tent plus extra auto vormen een tweede uitrusting en moeten daarom op een andere staanplaats worden geregistreerd, evenals in het geval van een kampeerwagen die een caravan trekt. Zelfs de (grote) aanhanger wordt als een extra vervoermiddel beschouwd.

Elke staanplaats moet een vrije ruimte vrijhouden voor het correct parkeren van de auto, waarbij de vluchtroutes altijd vrij dienen te blijven.

4 DAGBEZOEKERS van de aanwezige betalende gasten

Dagbezoekers zijn bezoekers van gasten die in Union Lido verblijven en die hebben toegestemd om gecontacteerd te worden tijdens hun verblijf.

Toegang tot de camping is toegestaan op vertoon van een identiteitsbewijs en het dragen van de Union Lido-armband. De registratie van de dagbezoeken is mogelijk van 10.00 tot 20.00 uur en het verblijf tot 22.00 uur. Bij verblijf langer dan twee uur is een vooruitbetaling van het bezoekerstarief per persoon vereist.

Prijzen 2019	Seizoenen I, II	Seizoenen III, IV, V	Seizoen VI
Kinderen 0-2 jaar	gratis	gratis	gratis
Kinderen 2 tot 6 jaar	€ 5,00	€ 10,00	€ 12,00
Vanaf 6 jaar	€ 12,00	€ 18,00	€ 20,00

Voor diegenen die het resort willen leren kennen, is een bezoek van minder dan twee uur toegestaan, bij aflevering van een identiteitsbewijs en met de verplichting om de Union Lido-armband te dragen.

In beide gevallen is toegang tot het resort verboden met vervoermiddelen, of het nu om gemotoriseerde voertuigen, fietsen, steppen of dergelijke gaat.

Toelating van bezoekers met honden is toegestaan, mits met toestemming van het personeel van de receptie en volgens de bovenstaande instructies. Het bezoek aan het Dog Camp is toegestaan via de secundaire toegang vanaf Via Fausta, tegenover het Sport Center en altijd alleen via de routes die zijn gemarkeerd voor gasten met honden. Het is niet toegestaan om de andere zones van het resort buiten het Dog Camp-gebied te bezoeken.

5- UITCHECKEN

BETALING:

De kassa is elke dag geopend van 8.00 tot 13.00 uur en van 15.00 tot 19.00 uur. Het is raadzaam om 1 dag voor vertrek te betalen.

Ook gasten van Touroperators moeten uitchecken, bij voorkeur de dag voor vertrek en eventuele extra's, extra personen en extra auto's en de toeristenbelasting betalen.

Op het moment van betaling worden de armbanden gelezen en gedeactiveerd voor de aankoop van services via de rekening, zoals toegang tot de W10, aankoop van de Beach Card of internetcodes. Ze zullen nog werkzaam zijn voor de opening van de hekken tot de dag van vertrek.

Betalingen kunnen in contanten worden gedaan (volgens wettelijke limieten) of met betaalpasjes of creditcards van de VISA- en MasterCard-circuits.

VERTREK:

Bij het vertrek verzoeken wij onze gasten de staanplaats of de accommodatie schoon en in perfecte staat te verlaten. Op het moment van vertrek **is het verplicht om te stoppen bij de uitgang en** het fiscale betaalbewijs aan het personeel te tonen en de armbanden en autopas terug te geven. In het geval van vertrek met eigen vervoermiddel, dient u op de rijstrook voor vertrek te gaan staan en te wachten op de instructies van het toegewezen personeel.

.VERTREK VOOR NIET-RESERVEERBARE STAANPLAATSEN: van 7.00 tot 13.00 uur

en van 15.00 tot 20.00 uur. Voor vertrekken in de namiddag zal ook de volgende nacht (exclusief eventuele aanbiedingen) worden aangerekend. Vertrek vanaf 7.00 uur wordt alleen toegestaan voor gasten die eerder al hebben uitgecheckt.

.VERTREK VOOR GERESERVEERDE PLAATSEN: van 7.00 tot 11.00 uur. Als de staanplaats beschikbaar is, kunt u 's middags vertrekken tot 20.00 uur, dan telt ook de volgende nacht. Vertrek vanaf 7.00 uur wordt alleen toegestaan voor gasten die eerder al hebben uitgecheckt.

.VERTREK VOOR WOONEENHEDEN (LODGING): van 7.00 tot 10.00 uur. De sleutels moeten worden afgeleverd bij het vertrekkantoor.

.VERTREK VOOR TOUROPERATORGASTEN: van 7.00 tot 10.00 uur.
De sleutels van de wooneenheden moeten bij de receptie van de touroperator worden afgeleverd.

. Vertrek voor HOTEL ROOMS EN PARKROOMS: van 7.00 tot 10.00 uur.

.Vertrek voor FAMILY HOME TORCELLO EN MURANO: van 7.00 tot 9.00 uur.

6- VOERTUIGVERKEER EN RESPECT VOOR DE RUST

Voor de rust en veiligheid van iedereen, verzoeken wij u de auto zo weinig mogelijk te gebruiken, enkel om het resort te betreden en te verlaten, maar niet om binnen het Resort te rijden. Houd een stapvoets tempo aan, nooit hoger dan 10 km per uur.

De circulatie van een gemotoriseerd voertuig is verboden tijdens de middagrusttijden (van 13.00 uur tot 15.00 uur) en 's nachts (van 23.00 uur tot 7.00 uur).

De directie behoudt zich het recht voor om de hekken open te houden van 13.00 tot 15.00 uur, in geval van nood.

Het is mogelijk om op de camping te fietsen met uitzondering van het voetgangersgebied en de strandpromenade, in winkels, eetgelegenheden en toiletten.

Het is verboden om de fietsen onbeheerd achter te laten in het resort, waarvoor speciale parkeerplaatsen zijn voorzien.

Men dient de verkeersborden te respecteren en een stapvoets tempo aan te houden en de fietslichten in de avonduren aan te doen. Kinderfietsen moeten een vlag hebben en kinderen moeten een beschermende helm dragen en mogen niet alleen in het resort rijden. Ouders zijn rechtstreeks verantwoordelijk voor goed gedrag van hun kinderen op de fiets.

Het is verboden om rolschaatsen, skateboards, city rollers, hoverboards en dergelijke te gebruiken. Enkel steppen met rubberen wielen en uitgerust met voorremmen zijn toegestaan. Het gebruik ervan is echter verboden in de stilte-uren tussen 13:00 en 15:00 uur en van 23:00 tot 07:00 uur en op de oprit van de wooneenheden.

Men dient voorzichtig te zijn om de veiligheid van iedereen te verzekeren. Voor gevaarlijk rijden met fietsen of andere vervoermiddelen, herhaalde riskante manoeuvres of afwezigheid aan voldoende veiligheidsverlichting - in strijd met de verkeersregels - behoudt de directie zich het recht voor om het voertuig tot het einde van het verblijf in beslag te nemen.

Middagrust: van 13.00 uur tot 15.00 uur

Nachtrust: van 23.00 tot 07.00 uur

Tijdens de rusturen moeten de stilte en het respect van anderen nageleefd worden, zowel op de camping als op de promenade, op de pieren en het strand.

Voor het respecteren van de rust van anderen en voor een vreedzaam samenleven, is het gebruik van radio televisie en airconditioningapparatuur toegestaan maar mag geen overlast veroorzaken voor de burens. Het gebruik ervan is niet toegestaan tijdens de middag- en nachtrusturen net als het bespelen van muziekinstrumenten.

Het is ook verboden om te voetballen of andere sporten langs de straten van de camping te beoefenen. Gebruik de ruimtes die daarvoor bestemd zijn.

7- RESPECT VOOR HET MILIEU

Union Lido zorgt in het bijzonder voor gescheiden afvalinzameling. Binnen het gehele resort bevinden zich ecologische eilanden en afvalbakken, wij verzoeken onze gasten hiervan op correcte wijze gebruik van te maken.

UNION LIDO besteedt veel aandacht aan het schoonhouden van de camping. De medewerking van onze gasten is daarom essentieel om dit te handhaven. In de toiletvoorzieningen, dienen gootstenen en wastafels volgens de voorschriften gebruikt te worden. De afwas kan niet in de wastafels van de privébadkamers worden gedaan.

De chemische toiletten dienen geleegd te worden in de daarvoor bestemde afvoerplaatsen bij de toiletvoorzieningen.

Het terrein van Union Lido bestaat uit een zandachtige ondergrond met een groot absorptievermogen. We verzoeken onze gasten vriendelijk ons te helpen de graslaag te beschermen en te vermijden kuilen of geulen te graven, vooral langs de interne paden.

We herinneren u er ook aan dat het absoluut verboden is:

- vloeistoffen in de afvoerkanalen langs de paden te gieten;
- papier, peuken en kauwgom op de grond te gooien
- te roken op het strand, in de wooneenheden, toiletvoorzieningen, waterparken en in openbare ruimtes op de gehele camping (in overeenstemming met artikel 51 van Wet nr. 3 van 16/01/2003)

8- PREVENTIE EN VEILIGHEID

De gasflessen moeten voldoen aan de richtlijnen van de UNI CIG-normen die in Italië van kracht zijn. In het bijzonder moeten de houders worden beschermd tegen botsingen en zonlicht en op een veilige plek worden geplaatst. Het toegestane maximale gewicht is 5 kg.

Het is verboden een houtskoolgrill te gebruiken op de gehele camping; men dient gebruik te maken van het speciale barbecuegebied; zie nr. 24 op de campingkaart). Het is mogelijk om een elektrische grill en gasgrill op de eigen staanplaats te gebruiken maar in alle wooneenheden Lodging Union Lido is het verboden te barbecuen. Alleen TENTEN MV en Wild zijn met een gasbarbecue uitgerust.

De campinguitrusting en al zijn inhoud moet gehomologeerd zijn en voldoen aan alle wettelijke vereisten of voorschriften, met name met betrekking tot de naleving van de voorschriften voor brandpreventie.

Wanneer de installatie van een partytent is toegestaan, moet deze de maximale afmetingen hebben van 3mx3m; het is mogelijk om een windscherm binnen de staanplaats te installeren met een maximale hoogte van 1.80 meter en een maximale lengte van 3 meter, waarbij de vluchtroutes altijd vrij moeten blijven.

Om veiligheidsredenen mogen zonweringen van alle afmetingen en vormen en kabels op hoofdhoogte niet aan de bomen worden bevestigd. Alle tenten en dekzeilen moeten uitsluitend aan de bodem worden bevestigd. Om het wasgoed te drogen, is het raadzaam om de speciale droogrekken te gebruiken. U kunt touwen niet verankeren aan de nummerborden en de elektriciteitskolommen die altijd zichtbaar moeten zijn. Er mogen GEEN tenten en partytenten tussen de wooneenheden Lodging Union Lido en de wooneenheden van de touroperators worden geplaatst.

De stroomvoorziening op de staanplaatsen is minimaal 6 A en wordt berekend op basis van het verbruik van apparatuur met een laag energieverbruik en in overeenstemming met de CE-voorschriften.

Het gebruik van meerdere apparaten is verboden op één enkel stopcontact en wij verzoeken u de adapters op de juiste wijze te gebruiken.

Laat open vuur niet onbeheerd en dichtbij ontvlambare materialen en luchtstromen achter. Besteed bijzondere aandacht aan de nabijheid van kinderen en dieren.

Plaats kaarsen niet in de buurt van warmtebronnen; het is raadzaam om ze in speciale kandelaars te plaatsen.

Het gebruik van drones van welke aard dan ook is verboden in elk deel van de camping en op het strand.

Er is een gratis H24 medische dienst tijdens de gehele openingperiode van de camping aanwezig en tijdens het hoogseizoen is er ook een kinderarts aanwezig. Gebruik in noodgevallen de SOS-telefoons (zie campingkaart) om contact op te nemen met het controlepersoneel of met de receptie die dan onmiddellijk de hulp van een arts inroepen.

De artsenpraktijken bevinden zich in de buurt van de kassa en zijn gemarkeerd met een rood kruis en hebben de volgende openingstijden: 9 -10.30 uur; 18-19.30 uur.

Toegangsprioriteit: kleine kinderen(-3 jaar), ouderen en zwangere vrouwen.

Besmettelijke ziekten of vermoedelijke infectieziekten moeten onmiddellijk aan de arts en de Directie van de camping worden gemeld!

9- STRANDEN EN WATERPARKEN

In het belang van de veiligheid van onze gasten, adviseren wij aan zee de regels te volgen die zijn vastgelegd in de voorschriften van de havenautoriteit, getoond in verschillende delen van de camping.

Er wordt op gewezen dat het verboden is om te baden in de uitgangen van de zeil- en windsurfboten, met ruige zee, tijdens onweer, 's nachts en voorbij de veiligheidslimiet.

Zwemmen is verboden wanneer, vanwege een gebrek aan toezicht, de rode vlaggen worden gehesen. We vragen de gasten vriendelijk om de instructies van de strandwachten op te volgen.

Voor de veiligheid van zwemmers zijn boten met motor van elk type en formaat (binnenboord, buitenboordmotor ook als extra) niet toegestaan. Voor motorboten adviseren wij de Jachthaven "Marina del Cavallino "en" Marina Fiorita "Terminal Treporti.

Zeilboten, roeiboten, enz. zijn alleen toegestaan als ze niet langer zijn dan 5 meter. Zeilboten en surfplanken (windsurf) mogen zich alleen verplaatsen of het strand naderen via de doorvoercorridors die speciaal gemarkeerd zijn. Het is verboden om door gebieden te varen waar zwemmers zich bevinden.

Op het strand is het verboden om vuren aan te steken. Roken is verboden op het gehele strand; we vragen de gasten om eventueel richting de kust of de promenade te gaan.

Het is verboden om te roken in alle waterparken.

Toegang tot de waterparken, evenals de W10 en de Marino Wellness (tegen betaling) wordt gegarandeerd door het dragen van de armband.

10- REGLEMENT DOG CAMP

De aanwezigheid en het aantal honden moet worden gemeld op het moment van reservering en aankomst.

De honden moeten bij het inchecken voorzien zijn van een speciale gezondheidskaart waarin de intentingen zijn vermeld zoals door de Italiaanse wet voorgeschreven wordt. Voor ingezetenen van Italië moet de hond verplicht een microchip van het nationale hondenregister hebben.

De dieren zijn uitsluitend toegestaan op de staanplaatsen en in de wooneenheden in de voor hen bestemde zone. Er zijn maximaal 3 honden per staanplaats toegestaan. Een groter aantal honden is alleen toegestaan met toestemming van de directie.

Honden moeten altijd aangelijnd zijn, maximale lengte 1,5 m (Ministeriële Verordening van 03.03.2009) en moeten beschikken over een geschikte muilkorf, die gebruikt moet worden wanneer nodig of op verzoek, evenals zakjes en een schepje voor het oprapen van uitwerpselen.

De gemeentelijke verordening verbiedt het wandelen langs de kustlijn van het strand waar toegang met de hond niet is toegestaan. We raden u aan deze regel aandachtig te volgen. Toegang tot het strand voor honden is alleen mogelijk van 07:00 tot 21:00 uur.

Honden moeten worden uitgelaten in het voor hen bestemde gebied. De uitwerpselen moeten onmiddellijk verwijderd worden met het daarvoor bestemde zakje dat in speciale bakken weggegooid moet worden.

Het is verboden om de honden mee te nemen en te wassen in de toiletvoorzieningen, men dient de speciale buitendouches (zie de pictogrammen op de kaart) te gebruiken. Alvorens het zwembad te betreden, moeten de honden worden gewassen en gereinigd en het speciale gereserveerde voetenbad passeren.

Om veiligheidsredenen en voor de veiligheid van de dieren hebben honden slechts één voor één toegang tot het zwembad dat hen is toegewezen en in elk geval volgens de aanwijzingen van het aanwezige personeel.

De honden mogen andere gasten niet tot last zijn en mogen de staanplaatsen of wooneenheden van andere gasten niet betreden.

Eventuele mishandelingen ten aanzien van honden zal worden gemeld bij de bevoegde autoriteiten. Eventuele schade aan derden en of structuren van het Resort die door de honden wordt veroorzaakt, valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de eigenaar. De honden mogen alleen in het voor hen bestemde gebied binnen het Resort verblijven. Om de camping te voet te verlaten en het voor honden gereserveerde strand te bereiken, mogen de gasten alleen de speciaal aangegeven paden gebruiken.

Het gebruik van de andere zones van het Resort is, om wat voor reden dan ook, uitdrukkelijk verboden.

11- NUTTIGE TIPS

De gasten die verloren voorwerpen vinden, zowel op het strand als op de camping, worden verzocht om deze af te leveren aan de Lost & Found bij het Boekingskantoor. Wij raden onze gasten aan goed op hun persoonlijke bezittingen te passen en de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.

Geld en waardevolle spullen dienen niet onbewaakt achtergelaten te worden in de caravans, tenten of wooneenheden. Tegen een kleine vergoeding van € 0,50 per dag kunt u gebruik maken van een kluisje, bij het boekingsbureau beschikbaar van 8.00 tot 20.00 uur.

Wij raden u aan om geen waardevolle spullen, zoals foto- en videocamera's enz., in de auto achter te laten, zeker niet 's nachts.

De directie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en schade veroorzaakt door derden en natuurrampen, wanorde, enz.....daarom adviseren wij de gasten om voor vertrek een verzekering af te sluiten zowel voor de uitrusting als voor kampeerrisico's.

De beschikbaarheid van de toiletvoorzieningen is afhankelijk van het aantal kampeerders en wordt door de Directie beslist. Bij iedere voorziening is een rooster opgehangen met de data van opening en sluiting. Gasten zijn verplicht om te informeren naar deze data (ook beschikbaar op de Union Lido-website), ook met betrekking tot de toewijzing van de staanplaats.

De directie van UNION LIDO behoudt zich het recht voor om klanten die volgens hen met hun gedrag de rust van anderen verstoren of de bovenstaande regels overtreden, onmiddellijk te verwijderen.